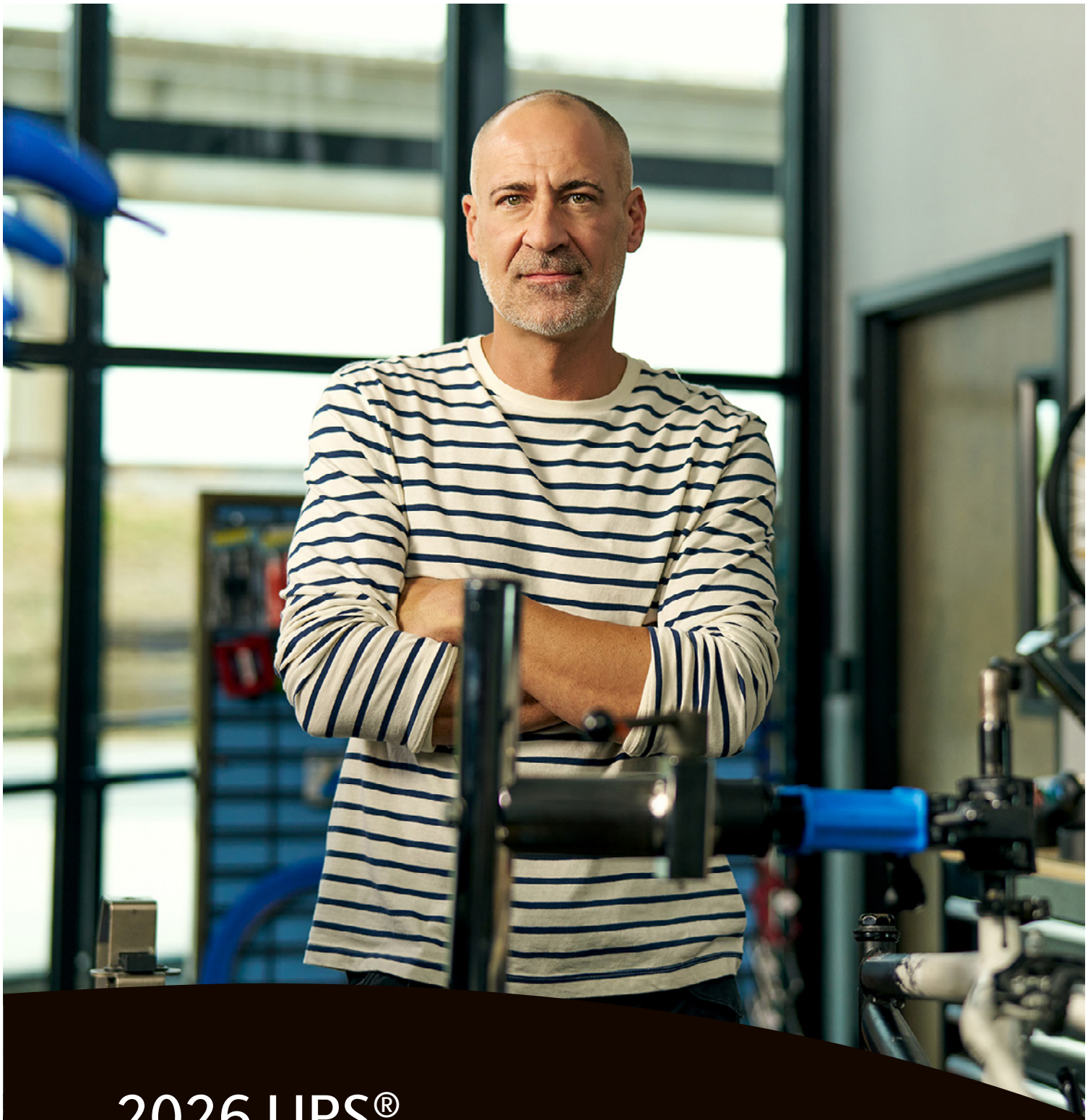


2026 UPS® Serviceleistungen

Für Geschäftskunden in Deutschland.

Gültig ab 7. Juni 2026, Tarife in EUR (exkl. MwSt. und Steuern).

Unsere UPS Service- und Tariftabelle gilt für neue und viele bestehende Geschäftskunden.

UPS Beförderungsbedingungen
Für alle Sendungen gelten die UPS Beförderungsbedingungen („Beförderungsbedingungen"), die auf der entsprechenden Website ups.com verfügbar sind. Für Sendungen mit Ursprung in Deutschland beachten Sie bitte die geltenden Beförderungsbedingungen unter ups.com. Bei Unstimmigkeiten haben die Online-Beförderungsbedingungen Vorrang.

INHALTSVERZEICHNIS

ABSCHNITT 1
KERN-SERVICEARTEN
Ermitteln Sie die UPS Serviceart, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.
SEITE 4

ABSCHNITT 2
ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE
Hier erfahren Sie mehr über unsere Mehrwert-Serviceleistungen und die jeweiligen Zuschläge.
SEITE 8

ABSCHNITT 3
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN
Schlagen Sie Frankaturen, Rechnungsoptionen, von der Beförderung ausgeschlossene Artikel, Servicebeschränkungen, die UPS Geld-zurück-Garantie, UPS Haftung sowie UPS Beförderungsbedingungen nach.
SEITE 26

ABSCHNITT 4
FRACHT
Informieren Sie sich über unsere Frachtservices und wählen Sie die Serviceart, die Ihren Versandbedürfnissen entspricht. Erfahren Sie mehr über weitere Supply-Chain-Lösungen von UPS.
SEITE 33

Dies ist die aktuelle Version zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der Serviceleistungen. Die neueste Version, welche immer für neue Sendungen angewandt werden sollte, kann auf www.ups.com eingesehen werden.

ABSCHNITT 1
KERN-SERVICEARTEN
SEITE 4

ABSCHNITT 2
ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE
SEITE 8

ABSCHNITT 3
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN
SEITE 26

ABSCHNITT 4
FRACHT
SEITE 33

1. KERN-SERVICEARTEN

UPS Versandservices
UPS ist ein Versandunternehmen, das Ihnen umfassende Serviceleistungen bietet. UPS unterstützt Ihren Inlands- und internationalen Versand mit vier unterschiedlichen zeit- und tagdefinierten Express-Servicearten – Zustellung am gewünschten Tag bis 9:00 Uhr, 10:30 Uhr, 12:00 Uhr (in der Regel) oder bis zum Tagesende. Zusätzlich bietet UPS wirtschaftliche Alternativen für Ihre weniger zeitkritischen Sendungen. Zudem sind Import-Serviceleistungen verfügbar. Unsere Importtarife finden Sie in der UPS Tariftabelle oder unter www.ups.com. Bitte klicken Sie hier in Abschnitt "Laufzeit und Kosten berechnen" auf "Zonen und Tarife".

Wenn Sie mit UPS versenden, erhalten Sie die folgenden Serviceleistungen:
- Zuverlässiger Service
- Geld-zurück-Garantie[1] für UPS Express-Servicearten
- Bis zu drei Zustellversuche[2]
- Software zur Online-Versandbearbeitung
- Vollständige Transparenz über Ihre Sendungen
- Viele bequem erreichbare Versandstellen
- Ein Versandunternehmen, das von Ihren Kunden weltweit geschätzt und anerkannt wird.

Genaue Angaben zu den UPS Zusatzleistungen und Zuschläge finden Sie in Abschnitt 2 dieses Leitfadens.

[1] Geld-zurück-Garantie
Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten. Genaue Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie unter der Rubrik "UPS Geldzurück-Garantie" dieser UPS Serviceleistungen beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

[2] Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight®.

Service	Beschreibung	Merkmale
UPS Express Plus® **Zustellung am frühen Morgen für Ihre zeitkritischen Sendungen**	• Zustellung bis 9:00 Uhr am nächsten Arbeitstag an fast jede Anschrift in Deutschland und in fast alle Wirtschaftszentren Europas. • Zustellung bis spätestens 9:00 Uhr am nächsten Arbeitstag an fast alle Geschäftsadressen in New York und New Jersey. • Zustellung bis 9:00 Uhr am zweiten Arbeitstag in fast alle Haupt-Wirtschaftszentren Asiens. Für Zustellungen am nächsten Tag in Nordamerika und an ausgewählte Bestimmungsorte in Mittel- und Südamerika steht Ihnen der Express NA1 Service zur Verfügung. Auf Seite [6] erfahren Sie mehr.	• Geld-zurück-Garantie*. • Ideal, wenn Ihre Sendung zu Beginn des Arbeitstages angekommen sein muss. • Die bevorzugte Handhabung Ihrer Sendung während des Transportes ermöglicht es Ihnen, sich beruhigt Ihren anderen Tätigkeiten zu widmen. • Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit. • Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter 'www.ups.com in Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.
UPS Express® **Zustellung am nächsten Vormittag innerhalb Europas sowie eine zeitdefinierte Zustellung weltweit**	• Zustellung bis 10:30 Uhr am nächsten Arbeitstag an fast jede Anschrift in Deutschland. • Zustellung bis 12:00 Uhr am folgenden Arbeitstag in fast alle Wirtschaftszentren Europas. • Zustellung bis 12:00 Uhr Mittag oder 14:00 Uhr am zweiten Arbeitstag an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in wichtige Wirtschaftszentren Kanadas. • Zeitdefinierte Zustellung bis 12:00 Uhr mittags oder 14:00 Uhr in zwei bis drei Arbeitstagen in fast alle Wirtschaftszentren Asiens. Zustellzeiten sind vom jeweiligen Bestimmungsort abhängig. Für Zustellungen am nächsten Tag in Nordamerika und an ausgewählte Bestimmungsorte in Mittel- und Südamerika steht Ihnen der Express NA1 Service zur Verfügung. Auf Seite 6 erfahren Sie mehr.	• Geld-zurück-Garantie*. • Die ideale Wahl für dringende Sendungen, die morgens zugestellt werden müssen. • Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit. • Import-Serviceleistungen verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter 'www.ups.com im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.
UPS Express® 12:00 **Zustellung bis 12 Uhr am nächsten Arbeitstag innerhalb Deutschlands**	Zustellung bis 12:00 Uhr am nächsten Arbeitstag in alle Wirtschaftszentren Deutschlands.	• Dieser Service kann nur innerhalb von Deutschland gewählt werden. • Geld-zurück-Garantie*. • Zustellung Ihrer Express Sendungen bis 12 Uhr. • Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit. • Detaillierte Informationen finden Sie unter www.ups.com im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.
UPS Express Saver® **Zustellung am nächsten Arbeitstag innerhalb Deutschlands und Europas und schnelle Zustellung weltweit**	• Zustellung am nächsten Arbeitstag in alle Wirtschaftszentren Deutschlands. • Zustellung am nächsten Arbeitstag in fast alle Wirtschaftszentren Europas. • Zustellung im Laufe des zweiten Arbeitstages an fast alle Geschäftsadressen in den USA und in fast alle wichtigen Wirtschaftszentren Kanadas. • Zustellung innerhalb von zwei bis drei Arbeitstagen in Asien.	• Dieser weltweite Service steht Ihnen für über 200 Länder und Gebiete zur Verfügung. • Geld-zurück-Garantie* • Zustellung Ihrer Express Sendungen bis zum Ende des Arbeitstages. • Eine kostenlose UPS Verpackung steht für Sie bereit. • Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.ups.com im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“.
UPS Standard® **Planmäßige tagdefinierte Zustellung in ganz Europa**	Ein wirtschaftlicher, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen zu Bestimmungsorten in Deutschland sowie innerhalb der EU, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz. Die Laufzeit hängt vom Herkunfts- und Bestimmungsort ab. Im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter www.ups.com (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) finden Sie Informationen zu den UPS Standard-Laufzeiten und dem planmäßigen Zustelldatum für innerdeutsche und internationale Sendungen.	• Eine ideale Kombination aus Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit. • Die Zustellung lässt sich mit dem Tool „Laufzeit und Kosten berechnen“ auf den Tag genau planen. • Bequemer Tür-zu-Tür-Service. • Waren, die zwischen zwei Mitgliedsstaaten der EU über UPS Standard versendet werden, sind auf solche beschränkt, die sich innerhalb der EU im freien Verkehr befinden dürfen. • Der UPS Standard Service umfasst auch eine eventuell erforderliche Zollabfertigung. • Importservice verfügbar. Genauere Informationen finden Sie im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter www.ups.com.
UPS Expedited® **Planmäßige tagdefinierte Zustellung zu Bestimmungsorten außerhalb Europas**	Ein wirtschaftlicher, tagdefinierter Service für weniger dringliche Sendungen außerhalb der EU, Liechtensteins, Norwegens und der Schweiz. Im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter www.ups.com (auf der für Ihr Land zutreffenden Homepage) finden Sie Informationen zu den UPS Expedited-Laufzeiten.	• Dieser Service steht Ihnen für über 200 Länder und Gebiete zur Verfügung. • Die ideale Option für weniger zeitkritische Sendungen. • Die tagdefinierte Zustellung ermöglicht eine exakte Planung. • Tür-zu-Tür-Service mit unternehmensinterner Zollabfertigung. • Importservice verfügbar. Detaillierte Informationen erhalten Sie im Abschnitt „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter www.ups.com. • Nicht verfügbar für Inlandssendungen.
UPS Worldwide Express Freight® **Zustellung von palettierten Sendungen weltweit**	Zustellung von palettierten Sendungen mit einem Gewicht von über 70 kg innerhalb von 1 bis 3 Arbeitstagen, abhängig vom Bestimmungsort.	• Tür-zu-Tür; Zustellung bis zum Ende des Arbeitstages. • Weitere Versandmöglichkeiten außer Tür-zu-Tür Zustellung ebenfalls verfügbar. • Geld-zurück-Garantie*. • Von / in rund 60 Länder und Gebiete. • Abholung, Zustellung und routinemäßige Zollabfertigung inklusive.
UPS Worldwide Express Freight® Midday **Premium Zustellung von palettierten Sendungen weltweit**	Zustellung von palettierten Sendungen mit einem Gewicht über 70 kg innerhalb von 1 bis 3 Arbeitstagen bis 12:00 Uhr oder 14:00 Uhr zu ausgewählten Regionen in mehr als 30 Ländern und Gebieten.	• Haus-zu-Haus Zustellung bis 12:00 Uhr oder 14:00 Uhr. • Weitere Versandmöglichkeiten außer Tür-zu-Tür Zustellung ebenfalls verfügbar. • Geld-zurück-Garantie*. • Von mehr als 60 Länder und Gebiete. • Zu bestimmten Gebieten in mehr als 30 Ländern und Gebieten. • Abholung, Zustellung inklusive routinemässiger Zollabfertigung.

* **Geld-zurück-Garantie.** Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück- Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten.

Genaue Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie unter der Rubrik „UPS Geld-zurück-Garantie“ dieser UPS Serviceleistungen beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

Versand nach Nordamerika

Für Ihren Versand nach Nordamerika hält UPS eine breite Palette an Serviceoptionen bereit, die Ihnen die Wahl zwischen Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit ermöglichen.

Wenn sich Ihr Unternehmen in einer Region mit Frühabholung befindet (siehe nächste Seite), erfolgt die Zustellung an die meisten Geschäftsadressen in den Vereinigten Staaten am nächsten Arbeitstag. Wählen Sie UPS Express Plus für eine Zustellung bis 9:00 Uhr oder UPS Express (NA1) für eine Zustellung bis 10:30 beziehungsweise spätestens 12:00 Uhr. Für beide Serviceoptionen gilt unsere Geld-zurück-Garantie*.

Unsere verkürzten Laufzeiten gelten bei UPS Express (NA1) auch für viele Städte in Kanada, Mexiko, Mittel- und Südamerika.

Wann soll Ihre Sendung ankommen?	Zustellgebiet in Nordamerika	UPS Service	Abholzeit
Am frühen Morgen des nächsten **Arbeitstages**	60 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 8:00/8:30 Uhr 70 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 9:00 Uhr	UPS Express Plus	Früh
Am Vormittag des **nächsten Arbeitstages**	75 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 10:30 Uhr 90 % aller Geschäftsadressen in den USA bis 12:00 Uhr und alle anderen Orte im Laufe des Tages	UPS Express (NA1)	Früh
Vor 10:30 Uhr am **nächsten Arbeitstag**	Bis 10:30 Uhr an Geschäftsadressen in New York City/ New Jersey	UPS Express	Normal
Bis 10:30/12:00 Uhr in zwei Arbeitstagen	An fast alle Geschäftsadressen in den USA und in alle wichtigen Wirtschaftszentren Kanadas	UPS Express	Normal
Bis Ende des Tages in zwei Arbeitstagen	An alle Geschäftsadressen in den USA und in alle wichtigen Wirtschaftszentren Kanadas	UPS Express Saver	Normal
Binnen vier Arbeitstagen bis zum Ende des Arbeitstages	An alle Adressen in den USA und Kanada	UPS Expedited	Normal

* **Geld-zurück-Garantie** Mit Einschränkungen. Auf Anfrage erstreckt sich die Geld-zurück-Garantie auf die Zurückerstattung Ihrer Versandkosten, falls wir bis zum planmäßigen Zustellzeitpunkt keinen Zustellversuch unternommen haben sollten. Genaue Angaben zu unserer Geld-zurück-Garantie finden Sie auf Seite 31 dieser Serviceleistungen beziehungsweise in den UPS Beförderungsbedingungen.

Deutsche Postleitzahlenbereiche, in denen UPS Express Plus und UPS Express (NA1) verfügbar sind und UPS eine Frühabholung anbietet

Suchen Sie Ihre PLZ in der linken Spalte und finden Sie nebenstehend die späteste Abholzeit sowie die späteste Anrufzeit zur Vereinbarung einer Abholung.

Deutsche PLZ-Bereiche	Späteste Anrufzeit	Späteste Abholzeit	Deutsche PLZ-Bereiche	Späteste Anrufzeit	Späteste Abholzeit	Deutsche PLZ-Bereiche	Späteste Anrufzeit	Späteste Abholzeit
32049-32584	15:00	15:30	50126-51149	17:00	17:30	58802-58849	15:00	16:30
32602-32839	14:30	15:00	51371-51381	17:00	17:30	59063-59199	15:30	17:00
33000-33199	15:30	16:00	51399-51519	17:00	17:30	59423-59494	15:30	17:00
33330-33449	14:30	15:00	51545-51709	16:00	17:00	59505-59609	15:00	16:00
33602-33699	15:30	16:00	51766-51789	17:00	17:30	59755-59889	15:00	16:30
33719-33829	15:00	15:30	52062-52159	16:00	17:00	59909-59969	15:00	16:00
35037-35119	15:00	16:00	52222-52249	16:30	17:00	60308-61197	16:00	16:30
35216-35329	14:15	16:00	52349-52538	16:00	17:00	61200-61279	15:00	16:00
35390-35469	16:00	16:30	53111-53949	17:00	17:30	61348-61479	16:00	16:30
35510-35690	15:30	16:00	55116-55131	16:00	16:30	63065-63179	16:00	16:30
35708-35799	15:00	16:00	55218	15:30	16:30	63225-63329	16:00	16:30
37650-37699	15:00	16:00	55232-55252	15:30	16:30	63450-63526	16:00	16:30
40210-40885	17:00	17:30	55257-55263	15:30	16:30	63533-63743	15:30	16:00
41061-41379	16:30	17:30	55268-55299	15:30	16:30	63755	15:30	16:00
41460-41569	17:00	17:30	55411-55499	14:30	15:30	63762	15:30	16:00
41747-41751	16:30	17:30	56068-56218	16:30	17:00	63768-63785	15:30	16:00
41812-41849	16:00	17:00	56220-56379	16:00	17:00	63791-63814	15:30	16:00
42103-42555	16:30	17:00	56410-56479	15:30	16:30	63820-63939	15:00	16:00
42579	17:00	17:30	56564-56599	16:30	17:00	64280-64409	15:00	16:00
42651-42719	16:30	17:00	56626-56769	15:30	16:30	64521-64589	15:30	16:00
42781	17:00	17:30	57072-57339	16:30	17:00	64807-64859	15:30	16:00
42799-42929	16:30	17:00	57368	16:00	17:00	65183-65207	16:00	16:30
44135-44894	16:30	17:00	57392	16:30	17:00	65232	15:30	16:00
45127-45359	16:00	17:00	57399-57577	16:00	17:00	65239	16:00	16:30
45425-45968	16:00	17:00	57610-57645	15:30	16:30	65307-65399	15:00	16:00
45468-45481	16:30	17:30	58089-58239	15:30	16:30	65428-65479	16:00	16:30
46045-46149	16:30	17:30	58256-58339	16:30	17:00	65510-65529	15:00	16:00
46236-46569	15:30	16:30	58452-58456	16:00	17:00	65549-65629	15:30	16:30
47051-47279	16:30	17:30	58507-58580	15:30	16:30	65719-65843	15:00	16:00
47441-47669	15:30	16:30	58636-58675	16:00	16:30	65929-65936	16:00	16:30
47798-47929	16:30	17:30	58706-58791	15:30	16:30			

Wichtig
Die aktuelle Liste der Gebiete mit Frühabholung finden Sie unter www.ups.com oder rufen Sie hierzu UPS unter 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif) an.

ABSCHNITT 1
KERN-SERVICEARTEN
SEITE 4

ABSCHNITT 2
ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE
SEITE 8

ABSCHNITT 3
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN
SEITE 26

ABSCHNITT 4
FRACHT
SEITE 33

2. ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den UPS Zusatzleistungen. Hierzu zählen:

- UPS Online-Versandlösungen
- UPS Sendungsverfolgung
- UPS Nachnahme (C.O.D.)- und Rechnungsstellungsservice
- UPS Returns
- UPS My Choice
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- UPS TradeAbility
- UPS Access Point
- UPS Zollabwicklungsservices
- UPS Paperless Invoice

So ermitteln Sie die Gesamtversandkosten:

1. Berechnen Sie die Kosten für den Versand oder den Empfang einer Sendung (siehe UPS Tariftabelle, Abschnitt 2 und 3).
2. Lesen Sie in diesem Abschnitt die Kosten für jene Zusatzleistungen nach, welche für Ihre Sendung in Frage kommen könnten. Bitte beachten Sie hierbei, dass einige Zuschläge pro Paket, andere pro Sendung berechnet werden. Alle Pakete, die an einem Tag, an einen Empfänger und in einer Serviceart versendet werden, werden als eine Sendung behandelt.
3. Addieren Sie die beiden Beträge, um die Gesamtkosten (ohne Zollgebühren und Steuern) für Ihre Sendung zu erhalten.

Soweit nicht anders angegeben, gehen die Zuschläge für Zusatzleistungen zu Lasten des Rechnungsempfängers und gelten für alle UPS Servicearten.

Die in dieser Broschüre genannten Zuschläge und Tarife gelten ab dem 7. Juni 2026.

Aktuelle Informationen finden Sie auf der UPS Homepage unter www.ups.com oder erhalten Sie durch einen Anruf beim UPS Kundenservice unter 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif).

Änderung der Tarife und Zuschläge
Wir behalten uns vor, Zuschläge und Tarife von Zeit zu Zeit anzupassen oder einzuführen, um steigende Kosten und Steuern auffangen und so einen wettbewerbsfähigen Service bieten zu können. Dies wird unter Einhaltung einer Frist von mindestens zehn Tagen angekündigt.

Wie hilft UPS mir bei Versand und Verfolgung meiner Sendungen?

UPS Online-Versandlösungen
Sie können rund um die Uhr Sendungen bearbeiten, Sendungen verfolgen und Kundenbenachrichtigungen versenden.

Mit unserem elektronischen Service können Sie Sendungen bearbeiten, versenden und verfolgen. Gleichzeitig reduzieren Sie anfallende Schreibarbeiten und sparen Zeit und Geld.

Sie können auch Aufkleber mit Barcodes erstellen und dadurch eine zuverlässige Sortierung und Abwicklung im UPS Versandnetzwerk gewährleisten.

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
ups.com Versand	Ideal für Kunden mit geringem Versandvolumen von bis zu fünf Paket- beziehungsweise Frachtsendungen pro Tag.	• Mit dem Online-Versandsystem kann jeder in Ihrem Unternehmen von überall aus versenden. • Verarbeiten Sie UPS-Paket- und Frachtsendungen mit einer einzigen Anwendung, um ein Preisangebot zu erhalten, Abholungen zu planen, papierlose Handelsdokumente zu verarbeiten, Sendungen zu verfolgen und mehr. • Vereinfachen Sie den Versand mit gespeicherten Präferenzen, Adressbüchern, Versandhistorie und einer Vielzahl von Tools für den grenzüberschreitenden Handel.	Ohne Zuschlag.
UPS CampusShip®	Bietet alle Vorteile des ups.com Versands, einschließlich zentraler Kontrollfunktionen.	• Wie beim ups.com Versand können Mitarbeiter Sendungen von mehreren Standorten auf ups.com verarbeiten, jedoch mit zentraler Administratorkontrolle. • Speziell bestimmte Administratoren können verschiedene Versandrichtlinien erstellen, die Versandkosten Abteilungen beziehungsweise Standorten exakt zuordnen und detaillierte Anwenderberichte erstellen.	Ohne Zuschlag.
WorldShip®	Eine effiziente Methode der Sendungsvorbereitung und -verfolgung für Kunden mit einem regelmäßigen, hohen Paket- oder Luftfrachtvolumen.	• Fortschrittliche Versandsoftware für das gesamte UPS Versandportfolio, einschließlich zusätzlicher Vertragsdienstleistungen. • Wählen Sie aus mehreren Optionen zur Eingabe von Sendungsdaten, von der manuellen bis hin zur vollautomatischen Eingabe. • Optimieren Sie die Versandabwicklung, indem Sie die Standardeinstellungen an Ihre Versandpräferenzen anpassen. • Verbinden Sie die WorldShip-Software mit Ihren Buchhaltungs- und Kundenservicesystemen für eine nahtlose funktionsübergreifende Kommunikation. • Erstellen Sie benutzerdefinierte Etiketten mit Ihrem Firmenlogo oder Werbeinformationen.	Ohne Zuschlag.
UPS Kit für Entwickler	Integration der UPS Versandfunktionalitäten direkt auf Ihre Webseite oder in Ihr Unternehmenssystem.	• Suite von Application Programming Interfaces (APIs), die Ihren Programmierern und Integratoren Flexibilität bei der direkten Integration der UPS Versandfunktionalität in Ihre Geschäftssysteme und Websites bietet. APIs verbessern die Effizienz durch die Automatisierung von Geschäftsprozessen, die Nutzung der neuesten Technologien und den Zugriff auf so viele UPS Dienste wie Sie möchten. • Zu den UPS Developer Kit APIs gehören Ship, Address Validation, Locator (und Plugin), Pickup, Quantum View®, Rating, Tracking (Signature Tracking®), Time in Transit und UPS TradeAbility®.	Ohne Zuschlag.
UPS Ready	UPS Ready arbeitet mit zugelassenen Drittanbietern zusammen, um sicherzustellen, dass die neuesten UPS Technologien und -Services breitgefächert auf Plattformen, Branchen und Marktplätzen angeboten werden. Diese Systeme ermöglichen Ihnen den Zugriff auf UPS Lösungen und geben Ihnen die Sicherheit, dass UPS Ready Anbieter überprüft, zugelassen und zertifiziert wurden.	• Einfach anzuwendende "Out-of-the-Box" Integrationserfahrung. • Integration bei kritischen Transaktionspunkten (nahtloser Versand und Tracking). • Zugang zu UPS Diensten für Geschäftsanwendungen. • die Verfügbarkeit von Services genau dort, wo der Kunde sie benötigt.	Ohne Zuschlag.

UPS Frachtbrief – Sollten Sie unsere Online-Versandlösungen nicht nutzen können, müssen Sie für jede einzelne Sendung einen UPS Frachtbrief manuell ausfüllen. Bitte beachten Sie, dass bei der manuellen Frachtbriefbearbeitung bestimmte Zusatzleistungen wie zum Beispiel Nachnahme (C.O.D.) oder der UPS Rückholservice (UPS Returns) nicht verfügbar sind.

Tipp zur Zeitersparnis Bitte gehen Sie unter www.ups.com um weitere Informationen zu unseren Online-Versandlösungen zu erhalten.

Wichtiger Hinweis Bitte stellen Sie sicher, dass die Informationen auf dem UPS Versanddokument vollständig und korrekt sind und (bei Sendungen außerhalb Deutschlands) mit den Daten des jeweiligen Ausfuhrdokumentes übereinstimmen.

UPS Sendungsverfolgung

Effiziente Wege, Ihr Paket online oder von unterwegs aus nachzuverfolgen

Mithilfe der UPS Sendungsverfolgung können Sie den Status Ihrer Sendungen ganz einfach online verfolgen.

UPS verfügt über ein umfassendes Angebot an Sendungsverfolgungs- und Zustellnachweis-Serviceleistungen.

UPS Sendungsverfolgung	Verfolgen Sie über www.ups.com bis zu 25 Sendungen gleichzeitig.	Ohne Zuschlag.
Sendungsverfolgung anhand der Referenznummer	Verfolgen Sie Ihre Sendung anhand einer zuvor festgelegten Referenznummer auf die gleiche Weise wie über eine UPS Kontrollnummer. Wenn Sie ups.com Versand, WorldShip oder UPS CampusShip „(wie auf Seite 9)" nutzen, erleichtern Ihnen diese Referenznummern die Zuordnung der Kosten zu den betreffenden Abteilungen beziehungsweise dem betreffenden Kunden.	Ohne Zuschlag.
UPS SMS Sendungsverfolgung	Mit UPS SMS Sendungsverfolgung können Sie Ihre Sendungen über Ihr Mobiltelefon verfolgen.	Ohne Zuschlag.
Zustellnachweis*	Auf Anfrage erhalten Sie für Ihre Sendung von UPS einen schriftlichen Zustellnachweis via Brief.	Für jeden Zustellnachweis per Brief berechnen wir dem Auftraggeber 6,25 EUR.
UPS API Sendungsverfolgung	Ermöglichen Sie Ihren Kunden den Zugriff auf Sendungsverfolgungs-Informationen über Ihre Homepage. Die Sendungen können auch über Bestell- oder Referenznummer verfolgt werden.	Ohne Zuschlag.
UPS Signature Tracking	Das UPS API Signature Tracking bietet wichtige Zustellnachweisdaten, einschließlich der Zustelladresse und digitalen Unterschrift des Empfängers. UPS Kundennummer-Informationen sind erforderlich, um den Zustellnachweis online abzurufen. So haben nur die von Ihnen befugten Kunden Zugang.	Ohne Zuschlag.
Zustellfoto	Ideal für Kunden, die das Paket zum Zeitpunkt der Zustellung nicht erhalten können – die Funktion ermöglicht es ihnen, das Paket, das vom Fahrer an einem geeigneten Ort zurückgelassen wurde, falls verfügbar, leicht zu finden.[1]	Ohne Zuschlag.

Nutzen Sie die Vorteile der **Visibility-Services**, um die Sendungen (Pakete und Fracht) Ihres Unternehmens zentral zu verfolgen und zu verwalten.

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
Quantum View Notify®	Ein automatischer E-Mail- oder SMS-Service benachrichtigt die angegebenen Empfänger über den Versand, eine eventuelle Verzögerung oder die Zustellung.	• **Versandbenachrichtigung per E-Mail:** Eine Benachrichtigung mit Informationen zu dem Versanddatum, einem Link zur Sendungsverfolgung sowie dem planmäßigen Zustelldatum. • **Benachrichtigung zu Ausnahmen/nicht zugestellten Sendungen:** Information über verschobene Zustelldaten im Fall von Verzögerungen. • **Zustellnachweis:** Informiert Sie über Zustell- und Sendungsdetails wie Zustellzeit und Name des Empfängers.	Ohne Zuschlag.
Quantum View Manage®	Über das Internet erhältliche Informationen zu ein- und ausgehenden UPS Sendungen, Rechnungsdaten und Einfuhrabfertigung.	Ansicht folgender Informationen: Eingehende und ausgehende Sendungen sowie Informationen über abweichende Rechnungsstellungen.	Ohne Zuschlag.
Quantum View Data	Importierbare Versand- und Verrechnungsinformationen zur Nutzung in Ihren internen Datensystemen.	• Wählen Sie zwischen .CSV-, .XML- oder .TXT-Dateiformat, um die Softwarekompatibilität zu erhöhen. • Die Informationen werden stündlich aktualisiert, und die Dateien können bis zu sieben Tage lang von www.ups.com heruntergeladen werden. • Nutzen Sie die automatisierte Download-Option und umgehen Sie so mehrmalige Besuche der Website.	Ohne Zuschlag.
UPS My Choice für Unternehmen	Sendungsverfolgungs-Tool zum Anzeigen und Verwalten aller ausgehenden Sendungen.	• Verwalten Sie alle ausgehenden Sendungen mit einem interaktiven Dashboard. • Fügen Sie mehrere Benutzer aus Ihrem Unternehmen hinzu. • Registrieren Sie sich online mit einer Geschäftsadresse. • Eröffnen Sie ein neues Konto oder fügen Sie ein vorhandenes Konto hinzu. • Verwalten Sie ganz einfach Ihre Rücksendungen und Reklamationen.	Ohne Zuschlag.
Flex Global View	Bringen Sie mit Flex Global View eine höhere Sichtbarkeit in Ihre Lieferkette.	• Verfolgen Sie Ihre Sendungen und erhalten Sie proaktive Statusmeldungen von der Bestellung bis zur Zustellung für alle Frachtdienstleistungen von UPS Supply Chain Solutions.	Ohne Zuschlag.

UPS e-commerce services

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
UPS Plug-in	Unsere kostenlosen Versand-Plug-ins geben Ihnen die Möglichkeit, eine Vielzahl an UPS Versandservices in Ihren Shop zu integrieren und dabei gleichzeitig den Versand unkomplizierter zu gestalten – für Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden. Das Plug-In kann von den folgenden 4 Plattformen heruntergeladen werden: Prestashop - Opencart - Magento - WooCommerce Ein technischer Support wird von der UPS Technical Helpline bereitgestellt.	• Bieten Sie Ihren Kunden den Komfort des Versands an einen UPS Access Point™ Standort. • Legen Sie Ihre bevorzugten Versandtarife fest. • Erstellen Sie Versandetiketten und verarbeiten Sie Bestellungen stapelweise – alles an einem Ort. • Zeigen Sie während des Bezahlvorgangs präzise und geplante Zustellungszeiten an, basierend auf konfigurierbaren Annahmeschlusszeiten für Bestellungen. • Halten Sie Ihre Kunden auf dem Laufenden und reduzieren Sie Anfragen durch Echtzeit-Informationen zur Sendungsverfolgung.	Ohne Zuschlag.
UPS® Marketplace Shipping[2]	UPS Marketplace Shipping ist eine kostenlose Lösung, die Ihnen dabei hilft, Sendungen auf verschiedenen E-Commerce-Plattformen zu verwalten.	• Importieren Sie automatisch Ihre Bestellungen und exportieren Sie die Versandinformationen wieder in Ihre Online-Plattformen und -shops. • Sparen Sie Zeit und verringern Sie Tippfehler, indem Sie mit nur wenigen Klicks versenden. • Verzichten Sie dank automatisierten Benachrichtigungen von UPS an Ihre Kunden auf eine manuelle Verfolgung. • Erhalten Sie Versandvergünstigungen und bezahlen Sie mit Kreditkarte, über ein PayPal™- oder UPS-Konto.	Ohne Zuschlag.

Wichtiger Hinweis Für die Nutzung von Quantum View Manage und Quantum View Data ist eine sichere Anmeldung sowie eine PIN-Nummer erforderlich. Diese erhalten Sie von Ihrem UPS Verkaufsrepräsentanten. Weitere Angaben zu unserem Datenschutz finden Sie unter www.ups.com. **Hinweis:** Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

* Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight.

[1] Das Paket wird nur abgegeben, wenn ein geeigneter Ort verfügbar ist und das Paket die Anwesenheit des Empfängers zum Zeitpunkt der Zustellung nicht erfordert.

[2] nur für eBay- und Amazon-Kunden verfügbar.

Wie kann UPS meinen Cashflow verbessern?

UPS Nachnahmeservice
UPS bietet seinen Kunden für das Inland und Europa den UPS Nachnahmeservice (C.O.D.).

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
UPS Nachnahme (C.O.D.)*	Beim UPS Nachnahmeservice (C.O.D.) : versucht UPS, bei Zustellung die Zahlung für Ihre Waren vom Kunden bar, per Karte oder NFC einzuziehen.	• Der Höchstbetrag bei Barinkasso beläuft sich auf USD 5.000 beziehungsweise auf den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung (pro Empfänger und Tag). In Deutschland € 3.500. • Der Höchstbetrag beläuft sich auf USD 50.000 beziehungsweise auf den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung (pro Empfänger und Tag). • Ihr Kunde hat (je nach Bestimmungsland) auch die Möglichkeit, den Wert der Waren an einem UPS Access Point ™ Standort zu bezahlen, wenn er sein Paket abholt. Der maximale Nachnahmebetrag entspricht dem Gegenwert in der lokalen Währung von 1.000 USD. Die Zahlungsmethoden hängen vom jeweiligen Standort des UPS Access Point™ Standortes ab - für weitere Informationen besuchen Sie die Seite "Standorte" auf www.ups.com. • UPS akzeptiert Nachnahmesendungen innerhalb Deutschlands und der EU, nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz. Der in Empfang genommene Betrag wird normalerweise innerhalb einer Woche nach der erfolgten Zustellung an Sie weitergeleitet. • Der Nachnahmeservice (C.O.D.) ist nicht für alle Postleitzahlenbereiche eines Landes verfügbar.	Für jede innerdeutsche Nachnahmesendung wird ein Zuschlag in Höhe von 0,30% des Nachnahmebetrages beziehungsweise ein Mindestbetrag von 11,95 EUR als Zuschlag zu den Versandkosten berechnet. Bei internationalen Nachnahmesendungen werden 1 % des Nachnahmebetrages beziehungsweise ein Mindestbetrag von 27,85 EUR zusätzlich zu den Versandkosten berechnet.

UPS Elektronische Lösungen für die Rechnungsstellung
UPS hilft Ihnen, Ihre Versandkosten leicht und schnell zu prüfen, zu analysieren und zuzuordnen.

Service	Beschreibung	Merkmale	Zuschlag
UPS Rechnungscenter	Mit UPS.com können Sie Ihre UPS Rechnungen schnell und sicher anzeigen, bezahlen und anfechten.	Mit dem UPS Rechnungscenter können Sie rund um die Uhr Folgendes tun: • auf Rechnungen in PDF-, CSV- und XML-Formaten zugreifen, sowie auf damit zusammenhängende Versanddokumente. • sich neue Rechnungen automatisch per E-Mail zusenden lassen. • eine Reihe von Benachrichtigungen einrichten, um über Ihren Kontostand auf dem Laufenden zu bleiben. • mit einer Reihe von Zahlungsoptionen bezahlen, von Debitkarten bis zu digitalen Wallets. • automatische wiederkehrende Zahlungen mit Wertgrenzen einrichten. • Rückerstattungsanfragen für eine Dienstleistung mit Geld-zurück-Garantie einreichen. • Gutschriften auf zukünftige Zahlungen anwenden. Sie können Ihr Konto im UPS Rechnungscenter über die Rechnungsseite auf ups.com registrieren. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine Rechnung haben, die nicht älter als 45 Tage ist, da Sie diese für die Registrierung benötigen.	Ohne Zuschlag.

Tipp zur Zeitersparnis Bitte sehen Sie sich unter www.ups.com die kostenfreie Demoversion an, um mehr über UPS Rechnungsdaten zu erfahren.

Hinweis: Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.
* Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight.

Wie unterstützt UPS Sie bei der Rückholung Ihrer Waren?

UPS Returns®

Jetzt können Ihre Waren so leicht zurückgesendet werden, wie sie versendet wurden. Ob aus einer nahe gelegenen Stadt innerhalb Europas oder weltweit – UPS Returns erfüllt sämtliche Anforderungen an die Rückhol-Logistik und vereinfacht Ihnen diese Aufgabe erheblich.

Service	Beschreibung	Zuschlag
UPS Returns Plus (UPS Rückholservice „Plus“)		
UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS Rückholservice einfach)[1]	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes oder einer Palette in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt einen Versuch, die Ware abzuholen. Trifft der Zusteller den Kunden beim „UPS Rückholservice einfach“ nicht an, so hinterlässt er den Aufkleber beim Kunden, der diesen anschließend einfach auf der Ware anbringt und sich zwecks Abholung mit UPS in Verbindung setzt oder sie zu einer UPS Abgabestelle bringt. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	8,25 EUR pro Paket (oder pro Palette für WW Express Freight) zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS Rückholservice dreifach)	Mit diesem Service können Sie eine Abholung zur umgehenden Rücksendung eines Paketes in Auftrag geben. Der UPS Zusteller unternimmt drei Versuche, Ihre Sendung an drei aufeinanderfolgenden Arbeitstagen abzuholen. Kann der Zusteller die Sendung auch beim dritten Versuch nicht abholen, so wird der Aufkleber wieder an UPS retourniert. In diesem Fall wird ein neuer Rückholauftrag erforderlich. Einzelheiten zur Serviceverfügbarkeit siehe unten.	11,10 EUR pro Paket zuzüglich der entsprechenden Empfangskosten.
UPS Returns		
UPS Print Return Label (UPS Rückholservice Selbstdruck)	Mit dem „UPS Rückholservice Selbstdruck“ können Sie den Rückholaufkleber selbst ausdrucken und ausgehenden Sendungen in über 135 Länder beilegen. Sie können Ihrem Kunden den Aufkleber auch nach Versand der Sendung separat zusenden . Kunden bringen den Aufkleber dann ganz einfach auf Ihrer zurückzusendenden Ware an und setzen sich mit UPS für eine Abholung in Verbindung oder geben sie bei einer authorisierten UPS Versandstelle ab. Informationen zur Serviceverfügbarkeit oder zu UPS Versandstellen in Ihrer Nähe erhalten Sie entweder unter 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif) oder über www.ups.com.	2,10 EUR pro Paket (oder pro Palette für WW Express Freight) zuzüglich zu den anfallenden Versand- und Empfangskosten.
UPS Electronic Return Label (UPS Rückholservice E-Mail)	UPS stellt Ihrem Kunden auf elektronischem Weg ein Rücksendeetikett in verschiedenen Formaten bereit, einschließlich E-Mail, UPS Tracking-Ergebnisse oder mit einem mobilen Strichcode. • Falls Ihr Kunde es bevorzugt, das Rücksendeetikett auszudrucken, kann er zwischen einer Abgabe an einem UPS Access Point Standort odereiner terminierten Abholung durch UPS wählen. Dieser Service ist verfügbar für Rücksendungen aus über 135 Ländern. • Falls Ihr Kunde es bevorzugt, die Rücksendung mit mobilem Strichcode zu verwenden, kann er sein unbeschriftetes Paket an einem UPS Access Point Standort abgeben, indem er seinen mobilen Strichcode auf seinem Smartphone dem Annahmemitarbeiter vorzeigt. Dieser Service ist verfügbar für Rücksendungen aus dem Vereinigten Königreich, Deutschland, Frankreich, Belgien, den Niederlanden, Italien und Polen. Sie können außerdem Paketsendungen vorautorisieren, die Parameter erfüllen, die zuvor von Ihnen und UPS im UPS Returns Manager Portal vereinbart wurden. Die Zahlung der Rücksendungsgebühren obliegt unabhängig davon, wann das Paket aufgegeben wurde, Ihnen. Informationen zur Serviceverfügbarkeit oder zu genauen UPS Standorten erhalten Sie entweder telefonisch von UPS unter +49 (0)69 66 40 50 60 (zum Ortstarif) oder unter www.ups.com.	2,90 EUR pro Paket (oder pro Palette für WW Express Freight) zuzüglich zu den entsprechenden Empfangskosten.
UPS Returns Exchange (UPS Rückholservice Austausch)*	Bei diesem Service liefert der UPS Zusteller einen Ersatzartikel und nimmt bei der Zustellung gleich die Rücksendung entgegen. Dabei wird die Verpackung des zugestellten Ersatzartikels für die Rücksendung erneut verwendet. Dieser Service auf Vertragsbasis ist ideal für den Austausch von Produkten und Teilen, die defekt sind oder unter Garantie stehen.	17,80 EUR pro Paket zuzüglich zu den anfallenden Versand- und Empfangskosten.
UPS Returns Pack and Collect (UPS Rückholservice Verpackung und Abholung)*	Dieser Service lässt sich ganz auf Ihre Anforderungen zuschneiden und gibt Ihnen die vollständige Kontrolle über Rücksendungen, denn Sie können Zeit und Ort der Abholung bestimmen. Wenn der UPS Zusteller zur Abholung eintrifft, bringt er gleich eine von UPS bereitgestellte Verpackung für die Rücksendung mit. Je nach Bedarf können Sie sogar zwischen einem und drei Abholversuchen wählen. Dieser Service ist nur auf Vertragsbasis verfügbar.	**Abholung einfach (Kosten zusätzlich zu den anfallenden Empfangskosten):** 16,75 EUR pro Paket für Abholungen mit kleiner, von UPS bereitgesteller Verpackung (Box Typ 2); 20,25 EUR pro Paket für Abholungen mit mittlerer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 3); 22,75 EUR pro Paket für Abholungen mit großer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 1). **Abholung dreifach (Kosten zusätzlich zu den anfallenden Empfangskosten):** 20,25 EUR pro Paket für Abholungen mit kleiner, von UPS bereitgesteller Verpackung (Box Typ 2); 23,85 EUR pro Paket für Abholungen mit mittlerer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 3); 26,50 EUR pro Paket für Abholungen mit großer, von UPS bereitgestellter Verpackung (Box Typ 1).
UPS Returns Manager™	Ein Portal auf ups.com, wo Versender die Rückgaberichtlinien ihres Unternehmens für eine bestimmte Kontonummer verwalten können und jede Sendung als "vorautorisiert" bezeichnet wird, damit der Verbraucher eine Rücksendung vornehmen kann. Verbraucher können dann auf ein Rücksendeetikett zugreifen, indem sie einfach ein geliefertes Paket verfolgen. Verbraucher können entweder ein Rücksendeetikett selbst ausdrucken oder per E-Mail versenden. Kunden können entweder ein Rücksendeetikett selbst ausdrucken, es zum Ausdrucken per E-Mail senden oder einen mobilen Strichcode erhalten. Der mobile Strichcode ermöglicht es ihnen, ihr Rücksendepaket ohne Etikett an einem UPS Access Point Standort abzugeben.	Ohne Zuschlag.

Leichter Zugriff – Alle Serviceoptionen können mit den kostenlosen Versandsystemen von UPS verwendet werden (über ups.com Versand, WorldShip und UPS CampusShip).

Hinweise:

- Im Falle von Rücksendungen innerhalb Deutschlands beziehungsweise der EU kann die gesamte Rückholung mit nur einem Rückholaufkleber abgewickelt werden. Es besteht kein Vertragsverhältnis mit der Person, die die Waren zurücksendet.
- Für Sendungen in und aus Nicht-EU-Ländern sind sowohl ein Rückholaufkleber als auch eine Rechnung erforderlich, damit die betreffende Sendung zeitnah vom Zoll abgefertigt werden kann. Die Vorschriften und Anforderungen bezüglich der Dokumentation einzelner Waren sind von Land zu Land unterschiedlich. Daher ist es unerlässlich, die warenspezifischen Dokumentationsanforderungen für das Herkunfts- als auch für das Bestimmungsland zu prüfen. Je nach Art und Verwendung der jeweiligen Ware sind gegebenenfalls besondere Lizenzierungen oder Vermerke als Teil der Begleitdokumente erforderlich.
- Wenn die internationale Sendung in ein anderes Land als das des Auftraggebers zurückgeschickt wird, ist ein Vertrag zwischen UPS und dem Rücksender erforderlich.
- Sowohl der UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS Rückholservice einfach) als auch der UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS Rückholservice dreifach) sind in der EU und in folgenden Ländern beziehungsweise Gebieten verfügbar: Kanada, Liechtenstein, Mexiko, Norwegen, Puerto Rico, Russland, Schweiz, Vereinigte Staaten.
- Transportkosten für Rücksendungen werden nach der Eingabe in das UPS System verrechnet. Zuschläge für die Mehrwertservices UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus und UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange und UPS Returns Pack and Collect werden zum Zeitpunkt der Anfrage verrechnet. UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label und Import Control Gebühren werden verrechnet, nachdem das entsprechende Paket in das UPS System eingegeben wird.
- Alle UPS Returns Services unterliegen den UPS Beförderungsbedingungen.
- Für einen On-Call Abholservice für eine Rücksendung mit UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label oder UPS Prints and Posts Return Label können in Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, den Niederlanden, Polen, Spanien oder Großbritannien Gebühren anfallen. Die anfallenden Kosten werden bei Beauftragung der Abholung an den Antragsteller verrechnet oder können bar bei der Abholung der Rücksendung bezahlt werden.
- Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt “Zusatzleistungen und Zuschläge”.

Hinweis:

Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

[1] Für den On-Call Abholservice fällt möglicherweise eine Gebühr an.

* Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight.

Welche Zusatzleistungen bietet UPS an?

Service	Beschreibung	Zuschlag
Zuschlag für erweiterte Haftung	UPS haftet bei Verlust und Beschädigung für jede zur Beförderung angenommene Sendung bis zu einem gewissen Wert. Die Haftungsgrenze kann jedoch durch Angabe eines höheren Wertes auf den UPS Versanddokumenten und durch Zahlung eines Zuschlages erhöht werden. Der pro Einzelpaket deklarierte Wert darf 50.000 USD oder den Gegenwert in lokaler Währung nicht überschreiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „UPS Beförderungsbedingungen".	Für diesen Service werden 1,0 % des deklarierten Wertes der Sendung oder ein Minimum von 8,85 EUR berechnet.
UPS Express - Samstagszustellung	Für zeitkritische Pakete bietet UPS eine UPS Express-Samstagszustellung bis 14 Uhr an. Ausführliche Informationen, insbesondere der Verfügbarkeit, erhalten Sie unter "Zeit und Kosten berechnen" auf www.ups.com.	UPS Express: Es werden 9,00 EUR pro Inlandssendung und internationale Importsendung sowie 16,50 EUR pro internationale Exportsendung berechnet, zusätzlich zu den regulären Versandkosten.
UPS Standard - Samstagszustellung	Profitieren Sie vom Komfort einer Samstagszustellung bis zum Ende des Tages mit UPS Standard am Samstag. Dieser Service ist verfügbar aus Österreich, Belgien, Tschechien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz und dem Vereinigten Königreich an acht ausgewählte Ziele: Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Italien, Niederlande, Spanien, Polen und Belgien.	Versenden Sie an einen UPS Access Point Standort oder an eine private Adresse ohne zusätzliche Kosten zu Ihren regulären Versandkosten. Versendung an Geschäftskunden: 3,50 EUR pro Inlandssendung und 3,50 EUR für internationale Sendungen, zusätzlich zu den regulären Versandkosten.
WW Express Freight Samstagszustellung	Für zeitkritische Paket- oder Frachtsendungen bietet UPS die Möglichkeit einer Samstagszustellung und Samstags-Rücksendung. Die Zustellung am Samstag hängt vom gewählten Versandservice und vom Herkunfts- und Bestimmungsort Ihrer Sendung ab. Für WW Express Freight ist dieser Service nur für Bestimmungsländer in den USA und Kanada verfügbar. Erkundigen Sie sich beim UPS Kundenservice unter 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif) oder unter www.ups.com, für welche Bestimmungsorte dieser Service angeboten wird. Dieser Service ist nur im UPS Express Service verfügbar.	Bei WW Express Freight wird zusätzlich zu den Versandkosten ein Zuschlag von 268,55 EUR berechnet.
Signature Required (Unterschrift erforderlich)	Wenn eine Zustellung mit Unterschrift erforderlich und gewünscht ist, muss die Option „Signature Required" ausgewählt werden. Ansonsten erfolgt die Zustellung beim Empfänger oder bei sonstigen Personen, von denen nach den Umständen angenommen werden kann, dass sie zur Annahme der Sendungen berechtigt sind (z.B. in den Räumen des Empfängers anwesende Personen) ggfs. auch ohne Einholung einer Unterschrift. Ist eine solche Zustellung nicht möglich, kann eine passende Sendung im Briefkasten des Empfängers oder bei einem direkten Nachbarn zugestellt werden, sofern der Absender diese Zustelloptionen nicht durch Wahl eines entsprechenden Zusatzservices ausgeschlossen hat. Der Empfänger erhält eine Benachrichtigung über den Verbleib seiner Sendung.	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt pro Sendung 1,70 EUR.
Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich)	Wenn Sie aus rechtlichen oder sonstigen Gründen verhindern wollen, dass eine minderjährige Person eine Sendung in Empfang nimmt, dann wählen Sie die Serviceoption Adult Signature Required (Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich). Dies kann bei Versand von alkoholischen Getränken und Tabakwaren angebracht sein (siehe Abschnitt: „Zusatzvertrag für den Versand von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind") sowie bei allen anderen Waren, die Sie lieber von einer volljährigen Person in Empfang nehmen lassen möchten.	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt pro Sendung 4,60 EUR.
Direct Delivery Only (Direktzustellung)	Direct Delivery Only versichert, dass ein Paket zur Adresse auf dem Versandaufkleber zugestellt wird. Pakete, welche mit der Option Direct Delivery Only versandt werden, können nicht umgeleitet oder an alternative Adressen zugestellt werden. Direct Delivery Only-Pakete sind für Driver Release (Freigabe durch den Zusteller) sowie Letter Box Release an der auf dem Versandaufkleber angegebenen Adresse zugelassen. Die Option Direct Delivery Only ist für Pakete, welche zur Zustellung an Privatadressen bestimmt sind, sowie für kommerzielle Pakete verfügbar.	Der Zuschlag für diese Serviceoption beträgt pro Paket 2,20 EUR.
UPS Delivery Intercept - Versender	Als Versender können Sie UPS bitten, eine der folgenden Maßnahmen für Ihr Paket zu ergreifen, nachdem Sie es bei UPS eingereicht haben: • Lassen Sie sich das Paket zurücksenden* • Leiten Sie das Paket an eine neue Adresse oder an einen UPS Access Point Standort weiter* • Lassen Sie das Paket zu einem späteren Zeitpunkt zustellen* Wenn das Paket nachverfolgt wird, wird der Status der UPS Delivery Intercept-Anfrage angezeigt. Versender können die Anfrage über die Versandhistorie mit den Versandsystemen WorldShip®, UPS CampusShip®, UPS.com Shipping, Quantum View Manage® oder der UPS Sendungsverfolgung auf UPS.com stellen. Die Anfrage kann auch durch einen Anruf bei UPS erfolgen. *Es können zusätzliche Transportgebühren und alle anwendbaren Zuschläge anfallen.	Rücksendung an Absender – Kostenlos; Adresse ändern – 5,00 EUR (Telefon), 4,50 EUR (Web-Gast); Weiterleitung an UPS Access Point – 5,00 EUR (Telefon), kostenlos (Web-Gast); Datum ändern – 5,00 EUR (Telefon), kostenlos (Web-Gast).
UPS Delivery Intercept - Empfänger (UPS MyChoice und Gast Empfänger)	Private Empfänger können Sendungen online über eine webbasierte Plattform oder über die UPS Mobile App verwalten. Dies hilft Versendern, einen hervorragenden Kundenservice und ein reibungsloses Liefererlebnis zu gewährleisten. Zu den verfügbaren Optionen für Sendungsänderungsanfragen gehören: • Zustellanweisungen geben, wo ein Paket abgegeben werden kann (z. B. beim Nachbarn fußläufig der ursprünglichen Adresse abgeben) • Verschieben Sie die Zustellung auf ein zukünftiges Datum* • Liefern Sie ein anspruchsberechtigtes Inlandspaket an einen UPS Access Point® Standort* • Änderung des Zustellorts eines inländischen Pakets* • Ein Paket an den Versender zurücksenden* Anfragen können über das UPS My Choice®-Konto, die UPS Sendungsverfolung auf UPS.com, die mobile App oder telefonisch bei UPS gestellt werden. Versender haben die Möglichkeit, diese Gebühr auf das Versenderkonto umleiten zu lassen. *Es können zusätzliche Transportgebühren und Aufschläge anfallen.	Lieferanweisung – Kostenlos; Datum ändern – kostenlos (UPS My Choice & Web-Gast), 5,00 EUR (Telefon); Weiterleitung an UPS Access Point – kostenlos (UPS My Choice & Web-Gast), 5,00 EUR (Telefon); Adresse ändern – 3,50 EUR (UPS My Choice), 4,50 EUR (Web-Gast), 5,00 EUR (Telefon); Rücksendung an Absender – Kostenlos.
UPS Carbon Offsets	• UPS berechnet die CO2-Emissionen, die mit dem Transport Ihres Pakets verbunden sind. • UPS kauft und kompensiert die Menge an CO2-Emissionen von akkreditierten Drittanbieterprojekten, die Treibhausgasemissionen vermeiden oder entfernen, in Höhe der von UPS berechneten CO2-Emissionen, die mit dem Transport Ihres Pakets verbunden sind. • Die Methoden von UPS zur Emissionsberechnung orientieren sich am Greenhouse Gas (GHG) Protocol und wurden von einem Drittanbieter geprüft und bestätigt. • Das Versandetikett enthält einen UPS Carbon Offset-Indikator. Wenn Sie E-Mail-Benachrichtigungen auswählen, erhält Ihr Empfänger eine E-Mail mit UPS Carbon Offset Branding. • Verfügbar für Kunden, die ein automatisiertes UPS Versandsystem nutzen.	Pro Paket werden bei UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- sowie UPS Standard-Sendungen innerhalb Deutschlands 0,25 EUR berechnet. Pro Paket werden bei UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express Saver- und UPS Standard-Sendungen innerhalb der EU sowie UPS Standard-Sendungen nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz 0,35 EUR berechnet. Pro Paket werden bei UPS Express Plus-, UPS Express-, UPS Express (NA1)-, UPS Express Saver-Sendungen außerhalb der EU sowie für UPS Expedited-Sendungen 0,90 EUR berechnet. 19,65 EUR pro Palette für UPS Worldwide Express Freight Sendungen.

Hinweis:
Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

Informationen zur Verfügbarkeit der Samstagszustellung im Standardservice in internationalen Ländern und Gebieten finden Sie auf www.ups.com.
* Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight.

Welche weiteren Zuschläge gelten möglicherweise für meine Sendung?

Service	Beschreibung	Zuschlag
Treibstoffzuschlag	Prozentsätze und Beträge der Treibstoffzuschläge, zugehörige Einflussfaktoren und Berechnungsmethoden können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Bitte beachten Sie, dass der Treibstoffzuschlag für den Standardservice in Deutschland auch Mauterhöhungen enthält.	Dieser Zuschlag wird auf alle Versand- und Empfangstarife sowie auf die folgenden Zusatzleistungen erhoben: • Samstagszustellung • Abholung und Zustellung in Außengebieten und schwer zugänglichen Gebieten • Zustellung an Privat (Wohnungen) • Zuschlag für große Pakete • Zuschlag für übergroße Paletten • Zuschlag für Zusätzliche Handhabung • Übergrößenzuschlag • Demand-Zuschlag • Surge Fee Die neuesten Einzelheiten über den Treibstoffzuschlag finden Sie unter www.ups.com.
Abholung und Zustellung in Außengebiete	UPS bietet einen Abhol- sowie Zustellservice für Außengebiete an. Für jede Sendung, die in einem erweiterten Gebiet abgeholt oder zugestellt wird, wird eine zusätzliche Gebühr erhoben.	**Abholung** Inland/ International EUR 0,11 pro kg / EUR 4,10 Mindestbetrag. **Lieferung** Inland EUR 0,11 pro kg / EUR 4,10 Mindestbetrag. International EUR 0,71 pro kg / EUR 33,95 Mindestbetrag.
Abholung und Zustellung in schwer zugängliche Gebiete	Dieser Zuschlag wird in Gebieten außerhalb der von UPS als Außengebiete definierte Gebiete erhoben, die für Abholungen und Zustellungen (nationale und internationale Services) schwer zugänglich sind.	**Abholung** Inland 0,30 EUR pro kg / 12,60 EUR Mindestbetrag. International 0,71 EUR pro kg / 33,95 EUR Mindestbetrag. **Lieferung** Inland 0,30 EUR pro kg / 12,60 EUR Mindestbetrag. International 0,85 EUR pro kg / 40,75 EUR Mindestbetrag.
International Processing Fee	Ab dem 8. September 2025 wird für jede UPS Worldwide Express®, UPS Worldwide Express Plus®, UPS Worldwide Express NA1®, UPS Worldwide Expedited® und UPS Worldwide Saver® U.S.-Importsendung eine Gebühr erhoben.	2,35 EUR pro Sendung.
Zustellung an Privat (Wohnungen)	UPS stellt Sendungen sowohl an Geschäfts- als auch an Privatadressen zu. Eine Privatadresse ist eine Zustellung an eine Wohnung, inklusive einer gewerblich genutzten Wohnung. Für jede Zustellung an Privat wird eine zusätzliche Gebühr pro Sendung berechnet. Bei einer Sendung, die direkt an einen UPS Access Point adressiert ist und dort final zugestellt wird, entfällt diese Gebühr und zusätzlich wird die entsprechende Versand-Rate um 1,50 EUR rabattiert.	**WW Express Freight** Es werden dafür 164,90 EUR pro Sendung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet. **Alle anderen Services** Es werden dafür 3,70 EUR pro Sendung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
Anschriftenberichtigung	Falls die Empfängeradresse nicht korrekt angegeben wurde und die richtige Adresse innerhalb desselben Bestimmungslandes liegt, bemühen wir uns, die richtige Anschrift zu ermitteln und die Sendung zuzustellen.	Für diesen Service berechnen wir dem Versender zusätzlich 11,20 EUR pro Paket.
Besondere Verfahrensweise bei unzustellbaren Sendungen	Alle Sendungen innerhalb der EU sowie alle Sendungen innerhalb Deutschlands, die UPS trotz aller Bemühungen nicht zustellen konnte, werden automatisch mit dem UPS Standard Service (wo angeboten) wieder zurückgesendet. Die Rücksendekosten (inklusive der Transportkosten und des Treibstoffzuschlages) werden dem Versender in Rechnung gestellt. Für alle Sendungen an Bestimmungsorte außerhalb der EU setzt sich UPS mit dem Versender in Verbindung und verfährt mit der Sendung gemäß dessen Anweisungen. Die Versandkosten zuzüglich eines Bearbeitungszuschlages werden dem Versender für jede unzustellbare Sendung berechnet.	Transportkosten für Rücksendung. Ein Zuschlag von 7,85 EUR für die Bearbeitung jeder unzustellbaren Sendung wird dem Versender zusätzlich zu den Versandkosten in Rechnung gestellt.
Wöchentliche Servicepauschale	Ein UPS Fahrer holt Ihre Sendungen bei Ihnen einmal pro Arbeitstag (Montag bis Freitag) ab. Für diesen Service wird eine wöchentliche Servicepauschale erhoben.	Es werden dafür 13,30 EUR pro Woche zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
On-Call Abholservice	Sie können Ihre Sendung auch abholen lassen. Vereinbaren Sie hierfür eine Abholung online unter ups.com oder rufen Sie uns unter +49 (0)69 66 40 50 60 (zum Ortstarif) an. Dieser Abholauftrag kann noch für den gleichen oder einen der darauffolgenden Arbeitstage terminiert werden. Der Zuschlag für den On-Call Abholservice gilt für UPS Rückholservice E-Mail, UPS Rückholservice Selbstdruck und zusätzlich beauftragte Abholungen. Der On-Call Abholservice kann bar bezahlt werden. Die Zuschläge variieren je nach angefordertem Abholservice: • Same Day by Phone (telefonischer Abholauftrag für Abholung noch am gleichen Tag). • Same Day on the Web (elektronischer Abholauftrag für Abholung noch am gleichen Tag). • Future Day by Phone (telefonischer Abholauftrag für Abholung an einem darauffolgenden Arbeitstag). • Future Day on the Web (elektronischer Abholauftrag für Abholung an einem darauffolgenden Arbeitstag). Dieser Zuschlag wird nicht erhoben für: • Abholversuche, die im UPS Rückholservice einfach und UPS Rückholservice dreifach enthalten sind. Sollte der UPS Rückholservice einfach nicht erfolgreich sein, fällt bei der erneuten Beauftragung zur Abholung möglicherweise die Gebühr für den On-Call Abholservice an.	• Same Day by Phone: Es werden dafür 8,40 EUR pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet. • Same Day on the Web: Es werden dafür 7,60 EUR pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet. • Future Day by Phone: Es werden dafür 5,05 EUR pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet. • Future Day on the Web: Es werden dafür 4,20 EUR pro Abholung zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.

Hinweis:
Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

* Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight.

Service	Beschreibung	Zuschlag
UPS Smart Pickup®	• Kombiniert die Berechenbarkeit einer automatischen täglichen Abholung mit der Flexibilität, bei Bedarf eine Abholung anzufordern. Ein UPS Fahrer wird nur dann zu Ihnen kommen, wenn Sie ein Paket zum Versand haben. • Wenn Sie eine Sendung vor einer bestimmten Benachrichtigungszeit mit WorldShip- oder UPS CampusShip- Versandsystemen oder dem Versand von ups.com bearbeiten, wird ein UPS Fahrer am selben Tag automatisch eine UPS Smart Pickup Serviceanfrage stellen.	13,30 EUR pro Woche zusätzlich zu den Versandkosten.
UPS® Pickup Point Placard Gebühr für fehlende Paketbereitstellung	• Das UPS® Pickup Point Placard-System ist eine Lösung für Gesundheitswesen-Rücksendungen. • Es wird eine Gebühr erhoben, wenn ein UPS® Pickup Point Placard geplant wird, aber keine Pakete an UPS übergeben werden. • Die Gebühr wird dem Konto belastet, das mit dem UPS® Pickup Point Placard verknüpft ist. • Kann für tägliche, tagesspezifische und Smart Pickups gelten. • Gilt pro täglichem Vorfall für sowohl inländische als auch internationale UPS® Pickup Point Placard-Standorte.	2,75 EUR pro täglichem Vorfall.
Tagspezifische Abholung	• Ein UPS Fahrer hält automatisch an den Tagen bei Ihrem Unternehmen, die für Sie am besten passen (Montag bis Freitag). • Die wöchentliche Servicegebühr hängt von der Anzahl der ausgewählten Abholtage ab.	Tag 1: 3,35 EUR pro Woche. Tag 2: 6,65 EUR pro Woche. Tag 3: 10,00 EUR pro Woche. Tag 4: 13,30 EUR pro Woche.
Tägliche On-Route Abholung	• Diese Alternative zur täglichen Abholung gibt Ihnen die Sicherheit einer regelmäßigen Abholung. • Ein UPS Fahrer macht täglich eine Abholung an Ihrem Standort, wenn er Sendungen in Ihrer Nähe zustellt.	11,30 EUR pro Woche zusätzlich zu den Versandkosten.
Rechnungsempfänger verweigert Zahlung	Dieser Zuschlag wird bei den Frankaturen „Unfrei“ oder „Rechnungsstellung an Dritte“ fällig, wenn die als Rechnungsempfänger angegebene Partei die Zahlung der Versandkosten verweigert.	Unterbleibt die Zahlung, wird dem Versender ein Zuschlag zusätzlich zu den Versandkosten und allen weiteren anfallenden Kosten von 15,50 EUR in Rechnung gestellt.
Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummer	Falls „Unfrei“ oder „Rechnungsstellung an Dritte“ gewählt wurde und die Kundennummer, über die die Abrechnung erfolgen soll, ungültig ist oder fehlt, versucht UPS, die korrekte Kundennummer zu ermitteln.	Unabhängig davon, ob die Kundennummer ermittelt wurde oder nicht, wird dem Versender ein Zuschlag von 13,00 EUR in Rechnung gestellt.
Säumniszuschlag	Sie erhalten von UPS eine Rechnung für die von UPS erbrachten Leistungen. Auf den jeweiligen Rechnungen ist das Zahlungsziel vermerkt. Geht die Zahlung nicht bis zu diesem Datum bei UPS ein, kann UPS einen einmaligen Zuschlag für den Zahlungsverzug berechnen. Außerdem behält sich UPS bei Nichtzahlung das Recht vor, Zinsen auf den ausstehenden Betrag zu erheben. Der Zinssatz ist auf der Rechnung vermerkt und richtet sich nach den gesetzlichen Zinssätzen.	8 % des Rechnungsbetrages beziehungsweise maximal 40,00 EUR.
Gebühr für Papierrechnung	UPS schickt Ihnen eine Rechnung für die genutzten Services gemäß Ihrer bevorzugten Methode. Falls Sie sich gegen eine elektronische Rechnung entscheiden, wird Ihnen eine Gebühr für jede Papierrechnung berechnet. Sie können diese Gebühr vermeiden, indem Sie Ihr Konto im UPS Rechnungscenter auf ups.com registrieren, unter Verwendung einer Rechnung, die nicht älter als 45 Tage ist. Danach können Sie elektronisch auf zukünftige Rechnungen zugreifen.	10,35 EUR pro Rechnung.
Frachtbriefzuschlag	Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihren Frachtbrief manuell und nicht elektronisch auszustellen, wird eine Bearbeitungsgebühr pro Frachtbrief erhoben.	5,00 EUR pro manuellem Frachtbrief.
Umrechnungskurse für Währungen	Kosten, die zu Lasten des Rechnungsempfängers gehen und in einer ausländischen Währung angegeben sind, werden in die Währung des Landes des Rechnungsempfängers umgerechnet, wobei die wöchentlichen, von führenden Banken ermittelten Umrechnungskurse verwendet werden.	Ausserdem wird ein Umtauschzuschlag von 0,75% des umgetauschten Betrages erhoben.
Weitergabezuschlag für Zölle und Steuern	Gilt für Sendungen außerhalb der EU, wenn der Rechnungsempfänger für Zölle und Steuern seinen Sitz nicht im Bestimmungsland hat.	26,75 EUR pro Sendung. Rechnungsstellung an jene Partei, die die Transportkosten bezahlt.
Zusätzliche Handhabung[1]*	Zusätzliche Handhabung trifft auf Folgendes zu: • Alle Artikel, die nicht vollständig in einem Versandkarton aus Wellpappe verpackt sind, einschließlich Reifen. • Jedes Paket, dessen Außenverpackung nicht aus Wellpappe besteht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Leinwand, Leder, Metall, Holz, Hartplastik, Weichplastik (z. B. Plastiktüte) oder expandiertes Polystyrol (z. B. Styropor). • Alle zylinderförmigen Artikel, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Fässer, Eimer, Dosen, Trommeln, Versandhülsen oder Kübel. • Jedes Paket dessen längste Seite 100 cm oder die zweitlängste Seite 76 cm übersteigt. • Jedes Paket mit einem tatsächlichen Gewicht von mehr als 25 kg. • Jedes Paket in einer Sendung bei der das durchschnittliche Gewicht pro Paket mehr als 25 kg beträgt und das Gewicht für jedes Paket nicht auf dem Quelldokument oder dem verwendeten automatischen UPS Versandsystem angegeben ist. UPS behält sich auch das Recht vor, die Gebühr für zusätzliche Handhabung für jedes Paket, welches nach dem Ermessen von UPS zusätzliche Handhabung erfordert, in Rechnung zu stellen. Unter Berücksichtigung der zusätzlichen Handhabung unsererseits und potenzieller daraus resultierender Verzögerungen bei der Weiterbearbeitung dieser Sendungen gibt UPS keine Geld-zurück-Garantie für diese aus. UPS erstattet die Versandgebühren daher nicht, wenn Sendungen, die zusätzlicher Handhabung bedürfen, nicht zum für solche Sendungen üblichen Zeitpunkt zugestellt werden.	23,65 EUR national und 26,70 EUR international pro Paket.
Zuschlag für große Pakete[1]*	Ein Paket gilt als „Großes Paket“, wenn die Gesamtabmessung 300 cm in Länge plus Umfang [Umfang = (2 x Breite) + (2 x Höhe)] überschreitet, jedoch unter der maximalen UPS Abmessung von 400 cm liegt. Große Pakete werden mindestens mit einem Gewicht von 40 kg in Rechnung gestellt. Zusätzlich wird ein Zuschlag für Große Pakete erhoben. Bei Anwendung eines Zuschlags für große Pakete wird ein weiterer Zuschlag für zusätzliche Handhabung nicht erhoben.	Es werden dafür 101,80 EUR pro Paket zuzüglich zu den Versandkosten berechnet.
Übergrößenzuschlag*	Pakete mit einem Gewicht über 70 kg oder einer Länge über 274 cm beziehungsweise Gesamtabmessungen über 400 cm in Länge und Umfang [(2 x Breite) + (2 x Höhe)] sind von der Beförderung ausgeschlossen. Dennoch im UPS Paketsystem aufgefundene Sendungen dieser Größe werden mit einem Zuschlag berechnet. Für Pakete, deren Länge und Umfang zusammengefasst 400 cm überschreiten, wird zusätzlich der Zuschlag für große Pakete berechnet.	499,10 EUR werden pro Paket zusätzlich zu den Versandkosten in Rechnung gestellt.
Zuschlag für übergroße Paletten[1]	Abhängig vom Herkunftsland und Bestimmungsort kann dieser Zuschlag bei bestimmten UPS Worldwide Express Freight Sendungen anfallen. Bitte gehen Sie auf https://www.ups.com/assets/resources/media/wwef_max_dim.pdf und schauen Sie, ob für ein bestimmtes Herkunftsland oder einen Bestimmungsort eine Begrenzung der Abmessung für übergroße Paletten existiert.	499,10 EUR werden pro Palette zusätzlich zu den Versandkosten in Rechnung gestellt.

[1] UPS bietet für Pakete, die einer zusätzlichen Handhabung bedürfen, keine Geld-zurück-Garantie, da möglicherweise Verzögerungen bei der Zustellung der entsprechenden Pakete auftreten können. Somit erstattet UPS keine Versandkosten für Sendungen, die nicht planmäßig zugestellt wurden, wenn es sich dabei um Sendungen handelt, die entweder einer zusätzlichen Handhabung bedürfen, bei denen ein Zuschlag für Große Pakete oder ein Zuschlag für übergroße Paletten erhoben wird.

Hinweis: Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

* Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight.

Service	Beschreibung	Zuschlag
Demand Zuschlag	• Zu bestimmten Zeiten des Jahres erweitert UPS sein Zustellnetzwerk, um dem gestiegenen Volumen gerecht zu werden. • Für bestimmte Pakete, die die Spezifikationen für Großes Paket und Obergrenze sowie zusätzliche Handhabung erfüllen, können ein oder mehrere Demand-Zuschläge gelten. Demand-Zuschläge können auch in Zeiten extremer Volumenspitzen erhoben werden, um sicherzustellen, dass unser Netz weiterhin effektiv funktioniert. • Diese werden zusätzlich zu bestehenden Preisen, Zuschlägen und/oder Gebühren erhoben.	Details finden Sie hier auf unserer Seite mit Zuschlägen.
Zuschlag für die Bearbeitung einer Handelsrechnung auf Papier	Wenn im Zusammenhang mit einer Sendung eine Handelsrechnung eingereicht wird, wird dem Versender eine Gebühr pro Sendung berechnet, wenn die Handelsrechnung nicht vom Versender in digitaler Form über den UPS Paperless Invoice Service bereitgestellt wird, bevor UPS die Handelsrechnung bearbeitet.	21,25 EUR pro Sendung. Warum die Gebühr? Regulatorische Veränderungen erhöhen die Kosten für die Bearbeitung von Handelsrechnungen auf Papier.
Surge Fee	UPS behält sich das Recht vor, eine oder mehrere Surge Fees für Pakete zu erheben, die in bestimmten Zeiträumen versandt werden, die UPS nach eigenem Ermessen festlegen kann. Einzelheiten zur Anwendung von Surge Fees finden Sie unter www.ups.com/surgefees. Solche Surge Fees gelten kumulativ, wenn ein Paket mehr als eines der angegebenen Kriterien für eine Surge Fee erfüllt, und Surge Fees gelten zusätzlich zu allen anderen anwendbaren Gebühren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Fall, dass Surge Fees gleichzeitig mit einem oder mehreren Demand Zuschlägen gelten. Ein Verzicht, ein Rabatt oder eine Ermäßigung jeglicher Art auf die Surge Fee gilt erst, wenn UPS einem solchen Verzicht, Rabatt oder einer solchen Ermäßigung unter ausdrücklichem schriftlichen Hinweis auf die Surge Fee schriftlich zustimmt.	Weitere Informationen finden Sie auf ups.com.
Gebühr für die Korrektur von Versandkosten	Diese Gebühr wird nur erhoben, wenn die Versandkostenkorrektur mehr als 25 % des in Rechnung gestellten Nettobetrags beträgt und bezieht sich ausschließlich auf die Transportkosten. Zuschläge, einschließlich Treibstoff, sind für die Berechnung ausgeschlossen. Die Gebühr wird pro Kundennummer berechnet und dem Versender in Rechnung gestellt. Sie erscheint in der nachfolgenden Rechnungsperiode, in der die Versandkostenkorrekturen abgerechnet werden.	• 1,50 EUR pro Sendung; oder • 8 % des Gesamtbetrags der Versandkostenkorrekturen.
Gebühr für fehlende Paketangaben	Es wird eine Gebühr erhoben, wenn der Versender vor der Abholung dieser Pakete durch UPS nicht rechtzeitig alle nötigen Daten an UPS überträgt.	Die Gebühr beträgt 4,30 EUR pro Paket sowohl für nationale als auch für internationale Dienstleistungen.
Gebühr für internationale Nachnahme (ICOD)	Eine Gebühr, die dem Empfänger bei der Zustellung berechnet wird, wenn Importgebühren zusammen mit eventuell unbezahlten Zöllen, Steuern und anderen Gebühren für die Sendung eingezogen werden. Die Gebühr entfällt, wenn Zölle und Steuern vor der Zustellung einer UPS Kundennummer belastet werden. Empfänger können die Gebühr ebenfalls vermeiden, indem sie die anfallenden Zollgebühren elektronisch vor der Zustellung über die Import Payment Processing Application (IPPA) bezahlen. Die IPPA ist zugänglich über: • Die Versandzahlungsbenachrichtigung - diese Benachrichtigung erhalten Empfänger nur, wenn der Versender die Kontaktdaten des Empfängers an UPS übermittelt hat (Name, E-Mail, Telefon) und der Empfänger den Opt-in-Bedingungen von UPS für Benachrichtigungen zugestimmt hat. • Die Sendungsverfolgungsseite auf ups.com.	Diese Gebühr kann je nach Zielort und Bedingungen für den Empfänger anfallen. Bitte kontaktieren Sie UPS für weitere Informationen.

Hinweis:
Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

* Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight.

UPS My Choice®

Mit UPS My Choice[1], erhalten Ihre Kunden Flexibilität, um beispielsweise eingehende Pakete an eine andere Adresse zu senden, Pakete an einen UPS Access Point® umzuleiten oder für eingehende Sendungen das Zustelldatum neu zu terminieren. Um ein UPS My Choice Mitglied zu werden, können sich Ihre Paketempfänger über einen einfachen E-Mail-Anmeldevorgang registrieren. Auf diese Weise können sie ein persönliches Profil erstellen und ihre Paketzustellungen verwalten.

Sobald angemeldet, können Mitglieder:

- **Einmalige Einstellungen einrichten**, die für alle zukünftigen eingehenden Pakete gelten
  - **Zustellungsbenachrichtigungen:** Mitglieder können festlegen, welche Benachrichtigungen sie per SMS, E-Mail oder über die UPS Mobile App für Ihre eingehenden Sendungen erhalten möchten. Dazu gehören Versandbenachrichtigung, Zeitfenster für den Tag der Zustellung, Updates für Zustellzeitplan, Benachrichtigung am Tag der Zustellung und Bestätigung der Zustellung
  - **Anweisungen für den Zusteller:** Mitglieder können aus 13 verschiedenen Orten auswählen, wo der UPS Zusteller das Paket unterschriftslos hinterlegen darf (z. B. auf der Veranda). Diese Option ist nur mit autorisierter Versandfreigabe verfügbar.
  - **Alternativer Zustellort:** Mitglieder können die Weiterleitung Ihrer Lieferung zur Abholung an einen UPS Access Point® Standort veranlassen
- **Beauftragen Sie UPS, alle eingehenden Pakete** für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren, z. B. während der Urlaubszeit
- Greifen Sie auf den **Online-Zustellplaner** zu, um bevorstehende UPS Zustellungen an Privatadressen zu verwalten und verfolgen
- Erhalten Sie eine Nachricht mit dem **voraussichtlichen Zustellfenster** zwischen 1 bis 4 Stunden für Ihre Sendungen

Optionen für Zustelländerungen
UPS My Choice Mitglieder haben zusätzliche Möglichkeiten, UPS Sendungen umzuleiten und neu planen zu können.

- **Zustellung neu terminieren:** Lassen Sie Pakete an einem anderen Tag zustellen
- **An eine andere Adresse zustellen:** Zustellung an eine andere Adresse umleiten
- **An einen UPS Access Point Standort umleiten:** Pakete zur Abholung an einen in der Nähe gelegenen UPS Access Point liefern lassen (besuchen Sie www.ups.com für weitere Informationen zum UPS Access Point)
- **Erneut an meine Adresse zustellen:** Wenn von UPS zugestellte Pakete an einen in der Nähe gelegenen UPS Access Point geliefert werden, weil der Empfänger nicht zu Hause war, kann der Empfänger die erneute Zustellung berechtigter Pakete an die ursprüngliche Adresse beantragen
- **An einem UPS Kunden Center aufbewahren:** Lassen Sie Pakete zur Abholung in einem Kunden Center aufbewahren
- **Beim Nachbarn hinterlegen:** Lassen Sie Ihre Sendungen bei einem Nachbarn hinterlegen
- **Abstellanweisungen:** Geben Sie an, wo der Fahrer das Paket sicher ablegen soll (z. B. auf der Veranda). Diese Option ist nur mit autorisierter Versandfreigabe verfügbar: Diese Genehmigung kann online an UPS erteilt werden

UPS My Choice hilft Versendern bei:

- Der Erhöhung der Wahrscheinlichkeit erfolgreicher Zustellungen beim ersten Versuch
- Der Reduzierung von Serviceanrufen im Zusammenhang mit der Verfolgung von Paketen und Rücksendungen
- Der Konzentration auf einen erstklassigen Kundenservice
- Der Verbesserung des Online-Einkaufserlebnisses Ihrer Kunden

Besuchen Sie https://www.ups.com/de/de/track/ups-my-choice.page für weitere Informationen.

Laden Sie die **UPS Mobile App** herunter, um alle Ihre UPS Lieferungen durch ein einziges Tool zu verwalten.

[1] Wir verbessern ständig das My Choice-Erlebnis, indem wir neue Länder und zusätzliche Funktionen hinzufügen. Auf der lokalen UPS.com-Website finden Sie das neueste My Choice-Portfolio in Ihrem jeweiligen Land: https://www.ups.com/de/de/track/ups-my-choice.page

Welche weiteren UPS Zusatzleistungen stehen zur Verfügung?

UPS Import Control®
Mit diesem Service können Sie jetzt die Abholung, Planung und Fakturierung Ihrer Importsendungen für über 120 Länder besser verwalten. Durch fortschrittliche Technologien erhalten Sie die Kontrolle über wichtige Aspekte wie Zolldokumente, Zustellgeschwindigkeit und Zahlungsoptionen. Diese Serviceleistungen beinhalten:

UPS Abholservice einfach
UPS unternimmt einen Versuch, die zurückzusendende Ware abzuholen. Trifft UPS Ihren Exporteur nicht an, so hinterlässt der UPS Zusteller die Versanddokumente bei diesem.
8,25 EUR je Paket (pro Palette für WW Express Freight) zusätzlich zu den entsprechenden Versandkosten.

UPS Abholservice dreifach*
UPS unternimmt drei Versuche, das Paket abzuholen. Trifft unser Zusteller bei drei aufeinanderfolgenden Abholversuchen niemanden an, werden die Dokumente wieder mitgenommen und Sie müssen bei Bedarf den Prozess von Neuem beginnen.
11,10 EUR je Paket (zusätzlich zu den entsprechenden Versandkosten).

Entfernen der Handelsrechnung
Versenden Sie direkt an Dritte, ohne den Warenwert bekannt zu geben.
21,60 EUR je Sendung (zusätzlich zu den entsprechenden Versandkosten).

Mehr Informationen zu diesen Services können auf der Seite "Wie bringt UPS meine Waren wieder zurück?" (UPS Returns) gefunden werden.

UPS Import Control kann über die UPS Versandsysteme ups.com Versand, UPS CampusShip, UPS Developer Kit und die aktuelle Version von WorldShip genutzt werden.

UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging
Unsere erstklassige Verpackungsberatung hilft Ihnen, sich in der komplexen Welt der Kühlkettenlogistik zurechtzufinden und die richtige Lösung für die Anforderungen Ihrer kritischen Sendungen im Gesundheitswesen zu finden.

UPS® Premier
UPS® Premier ist ein exklusives, technologiegestütztes Angebot der nächsten Generation für Ihre kritischen Sendungen im Gesundheitswesen. UPS® Premier erkennt kleine Pakete mit fortschrittlicher Sensortechnologie und behandelt sie in unserem Netzwerk vorrangig, dadurch werden auf dem gesamten Transportweg hoch spezialisierte Handhabung, verbesserte Sichtbarkeit und Kontrolle sichergestellt.

UPS® Pickup Point
UPS® Pickup Point ist eine speziell entwickelte Lösung für Kunden im Gesundheitswesen, die viele Umkehrlogistik-Anforderungen haben. Ihre Abholstandorte können ihre Pakete vor der angegebenen Zeit an dem speziell vereinbarten Ort neben dem UPS® Abholpunktschild abstellen, und ein UPS Fahrer trifft an den vereinbarten Tagen zur festgelegten Abholzeit ein.

UPS Healthcare® Lablink ist eine digitale Erweiterung des UPS® Pickup Points, die es Nutzern ermöglicht, Proben-IDs zu erfassen und UPS® Premier Gold Tags zu aktivieren.

UPS Healthcare™ Cold Chain Freight Verpackung
Eine Transportplattform für qualifizierte temperaturgesteuerte Verpackungen, die die Vorteile der Netzlieferungsleistung von UPS in voller Übereinstimmung mit den EU-Warenverteilungspraktiken (GDP) bietet.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.healthcare.ups.com

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air
Eilige Luftfracht, die nach und aus Asien sowie Nordamerika zu transportieren ist, können Sie effizient und wirtschaftlich handhaben. Mit UPS Trade Direct Air werden Sendungen rasch und reibungslos an Einzelhändler oder an Endkunden zugestellt. Neue Produkte und hochwertige Waren erreichen den Markt schneller und die Kosten für die Handhabung sinken.

UPS Trade Direct Ocean
Seefracht können Sie effizient und wirtschaftlich über die Haupthandelsrouten nach und aus Asien sowie Nordamerika transportieren lassen. Mit UPS Trade Direct Ocean bieten wir Ihnen eine vollständig integrierte Tür-zu-Tür-Lösung, mit der Sie bis zu 20 Tage Lagerhaltung einsparen können. Auf diese Weise senken Sie die Kosten, verfügen über eine erweiterte Kontrolle und erreichen Ihren Zielmarkt wesentlich schneller.

World Ease®*
Mit UPS World Ease können Sie mehrere Sendungen, die für dasselbe Land bestimmt sind, zu einer „Hauptsendung" zusammenfassen. Dabei können nur die Servicearten UPS Express Plus, UPS Express und UPS Express Saver zusammengefasst werden. Die Servicearten UPS Express NA1, UPS Expedited und UPS Standard müssen jeweils gesondert zusammengefasst werden. So wird eine konsolidierte Zollabfertigung im Namen eines einzigen Anmelders möglich. Dieser Service steht auf Vertragsbasis für Exporte in über 75 Länder auf der ganzen Welt und für Kunden, die WorldShip oder ein Host-to-Host-System nutzen, zur Verfügung. World Ease wird nicht für Sendungen innerhalb der EU-Mitgliedsländer angeboten.

World Ease bietet
- Regellaufzeiten
- Komplette Sichtbarkeit während des gesamten Versandes
- Vollständige Integration in Ihre internen Systeme
- Vereinfachte Versandvorgänge – alle notwendigen Dokumente werden automatisch mit WorldShip beziehungsweise mit einem Host-to-Host-System abgewickelt.
- Rückholservice

Weitere Informationen. Wenn Sie mehr über diese Serviceleistungen erfahren möchten, besuchen Sie uns im Internet unter www.ups.com oder wenden Sie sich bitte an Ihren UPS Verkaufsrepräsentanten.

* Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight.

UPS Economy
UPS Economy ist unsere kostengünstige Lösung für weniger dringende Sendungen. Es wurde für Unternehmen entwickelt, die kleine, leichte und preiswerte B2C-Sendungen in internationale Märkte außerhalb der Europäischen Union liefern.

Dieser Service ist nur auf Vertragsbasis verfügbar.

Weitere Informationen finden Sie unter www.ups.com.

UPS TradeAbility®
Unsere kostenlosen Informations-Dienstleistungen unterstützen Sie dabei, Ihre Waren effektiv über Grenzen zu befördern. Finden Sie passende Tarifcodes, geschätzte Kosten (inkl. Einfuhr- und Zollgebühren), Hinweise zur Einhaltung von Handelsvorschriften und vieles mehr über unsere Informationsplattform. Oder nutzen Sie unsere Internet-Service-Technologie, um TradeAbility auf Ihrer Internetseite oder in Ihre Backend-Systeme zu integrieren.

UPS TradeAbility Harmoniser
Finden Sie die korrekten Zolltarifcodes.

UPS TradeAbility Landed Cost
Ermitteln Sie die Gesamtkosten für den Warenversand – einschließlich der anfallenden Zölle, Steuern, Gebühren und Versandtarife.

UPS TradeAbility Denied Party Screener
Mithilfe dieser Anwendung finden Sie Hinweise auf eingeschränkte Handelspartner.

UPS TradeAbility Export License Detector
Überprüfen Sie, ob bei der Ausfuhr einer Ware die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen eingehalten werden.

UPS TradeAbility Forms
Stellen Sie anhand von Versandmerkmalen fest, welche Dokumentation für die Aus- und Einfuhr erforderlich ist, und automatisieren Sie anschließend deren Erstellung.

UPS TradeAbility Import Compliance
Überprüfen Sie, ob bei der Einfuhr einer Ware die für das betreffende Land geltenden Handelsvorschriften, Verfahren, Zolltarife und sonstigen Bestimmungen eingehalten werden.

UPS Express Critical®
Zeitkritische Sonderlösungen

UPS Express Critical® ist unser schnellster Service und bietet eine große Auswahl an dringenden und sicheren Transportoptionen für einmalige Sendungen jeder Größe, weltweit, zu jeder Zeit.

Wenn die Zeit knapp ist, unterstützt Sie unser Team mit Hilfe der besten Lieferanten, Angebote und Logistik, um für Sie eine maßgeschneiderte Tür-zu-Tür Lösung mit höchster Priorität zu entwickeln. Wir sorgen dafür, dass Ihre Sendung auf **dem nächsten Flug** an Bord ist, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die größten **Charterflugzeuge** der Welt und bieten einen **persönlichen Transport** Ihrer Sendung während des gesamten Transportzyklus.

Zudem bieten wir Ihnen eine kostengünstige **Straßentransport-Alternative** für dringende Lieferungen innerhalb Europas.

Sie profitieren von einem einzigen End-to-End Logistik-Dienstleister mit vollständiger Online-Sichtbarkeit durch Tracking- und Zustellbestätigung. Sie können sicher sein, dass Ihre Sendungen mit der Sorgfalt ankommen, die sie verdienen - rechtzeitig und unversehrt.

Haben Sie eine dringende Sendung? Dann kontaktieren Sie unser Expertenteam zu jeder Zeit unter +49 6966 800 900 oder senden Sie uns eine E-Mail an: ec@ups.com

[3] Service verfügbar seit dem 3. Februar 2020.

* Gilt nicht für UPS Worldwide Express Freight.

UPS Access Point™

Benachrichtigung des Empfängers und Zustellung an einen UPS Access Point Standort.
UPS wird Ihre Pakete an den ausgewählten UPS Access Point Standort zustellen. Zum Zeitpunkt der Zustellung an den UPS Access Point Standort oder kurz danach ändert sich der Trackingstatus für dieses Paket und es wird angezeigt, dass das Paket zur Abholung bereit ist (z. B. "Zustellung an einen UPS Access Point Standort, Abholung des Kunden wird erwartet"). Zustellversuche an den gewünschten UPS Access Point Standort stellen einen Zustellversuch im Rahmen der UPS Geld-zurück-Garantie dar. Die Sendung gilt in Bezug auf die UPS Geld-Zurück-Garantie als "zugestellt", wenn das Paket an den gewünschten UPS Access Point Standort zugestellt wurde.

Persönliche Daten
Bei der Verarbeitung der persönlichen Informationen für die Nutzung der UPS Access Point Services gelten die UPS Beförderungsbedingungen sowie die UPS Datenschutzrichtlinie. Zusätzlich wird UPS als Serviceprovider möglicherweise im Namen von Ihnen oder Ihren Kunden und wo verfügbar den Status des Paketes per E-Mail, Text oder Anruf mitteilen. Folgenden Informationen werden genannt, sind aber nicht nur auf die nachfolgend genannten beschränkt: (1) Das Paket befindet sich im UPS System und auf dem Weg zu einem UPS Access Point Standort, (2) Für das Paket gibt es eine Ausnahme oder es wird verspätet zugestellt, (3) Das Paket kann in einem UPS Access Point Standort abgeholt werden und/oder (4) Erinnerung, dass das Paket abgeholt werden kann und an den Kunden zurückgesendet wird, falls es nicht innerhalb eines bestimmten Zeitraumes („Status Notiz") abgeholt wird. Sie, oder Sie im Namen Ihres Kunden, vertreten und garantieren, dass Sie vom Empfänger eine Einverständniserklärung und besondere Zustimmung eingeholt haben (und diese Einwilligung aufbewahren), wie dies nach allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften und Regelungen (einschließlich – wo anwendbar – die Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes des Empfängers) vorgeschrieben ist. Dies hat zum Zweck, dass UPS die personenbezogenen Daten des Empfängers zur Bereitstellung der UPS Access Point Dienste verwenden und an den Empfänger E-Mails und andere Benachrichtigungen über die UPS Access Point Dienste senden kann, inklusive Statusmeldungen (ohne Einschränkungen).

Nicht zu Hause - Zustellung an einen UPS Access Point™
Wo verfügbar, kann UPS nach dem ersten nicht erfolgreichen Zustellversuch die Pakete Ihrer Kunden an einen nahegelegenen UPS Access Point Standort liefern. Wenn dies passiert, wird eine UPS InfoNotice hinterlegt, die Ihre Kunden darüber informiert, dass sie ihre Pakete an dem angegebenen UPS Access Point Standort abholen können und wann dies möglich ist.

Abgabe Frei Haus
Wenn sie einen UPS Access Point verwenden, können Ihre Kunden Artikel einfacher versenden oder zurücksenden. Sendungen mit bereits befestigten UPS Versandaufklebern können bei einem UPS Access Point Standort abgegeben werden, der für Ihre Kunden bequem zu erreichen ist. Ihre Kunden können nicht etikettierte Pakete auch zurücksenden, wenn sie einen mobilen Barcode auf ihrem Smartphone an einem UPS Access Point Standort vorzeigen.

Der Versand mit einem mobilen Barcode an einem UPS Access Point ermöglicht, falls verfügbar, das Abgeben eines nicht etikettierten, versiegelten Pakets an einem UPS Access Point Standort, indem ein mobiler Barcode auf einem Smartphone dem Annahmemitarbeiter am UPS Access Point Standort vorgezeigt wird.

UPS Access Point™

An UPS Access Point Standorten können Ihre Kunden an einem gut erreichbaren Ort zu praktischen Zeiten Pakete abgeben oder abholen. Dank der Nutzung von Zeitungshändlern, Verbrauchermärkten und Tankstellen können Ihre Kunden von längeren Offnungszeiten und größerem Komfort profitieren. Zudem sparen Sie mit einer Sendung, die direkt an einen UPS Access Point adressiert ist und dort final zugestellt wird, den Zuschlag von Zustellung an Privat und zusätzlich wird die entsprechende Versand-Rate um 1,50 EUR rabattiert.

Wenn Sie sich alle UPS Access Point Standorte mit ihren individuellen Öffnungszeiten ansehen möchten, besuchen Sie bitte unsere Webseite www.ups.com.

Angebote:

Versand an einen UPS Access Point Standort
Sie haben die Möglichkeit, den Versand an UPS Access Point Standorte als eine Lieferoption anzubieten. Wenn Ihre Kunden Waren bestellen, können sie angeben, dass die Lieferungen an einen UPS Access Point Standort zugestellt werden soll. Ihre Kunden erhalten per E-Mail oder SMS eine Benachrichtigung, wenn ihr Paket in dem von ihnen ausgewählten UPS Access Point Standort abholbereit ist.

Sie können jedes UPS Versandsystem nutzen, um Pakete zur Abholung direkt zu einem günstig gelegenen UPS Access Point Standort schicken zu lassen, an dem Ihre Kunden die Sendung abholen können.

Zustellung nur an Original-Empfänger
Mit diesem Service ermöglichen Sie Ihren Kunden, dass nur der Original-Empfänger, der auf dem Versandaufkleber genannt wird, das Paket am UPS Access Point Standort abholen darf (keine Abholung durch eine dritte Person erlaubt).
Hierbei fällt eine zusätzliche Gebühr von 4,60 EUR an

Sicherheits-Code zur Paketabholung
Stellen Sie Ihren Kunden einen Sicherheits-Code zur Verfügung. Dadurch geben Sie ihnen mehr Sicherheit und ermöglichen ihnen auch, ihre Pakete durch Dritte abholen zu lassen. Diese Möglichkeit erlaubt auch die Nutzung des UPS Access Point Netzwerkes, wenn die Identität des Empfängers unbekannt ist (z. B. Techniker des Kundendienstes).

Bitte beachten Sie:

- Für an einen UPS Access Point Standort zugestellte oder bei diesem abgegebene UPS Pakete gelten bestimmte Gewichts- und Größenbeschränkungen:
  - Das Maximalgewicht (tatsächliches Gewicht) pro Paket beträgt 20 kg. Die Maximallänge pro Paket beträgt 97 cm.
  - Die Maximalgröße pro Paket beträgt 300 cm (Länge und Gurtmaß zusammen)
- Der deklarierte Wert beim Versand an einen UPS Access Point Standort muss weniger als 1.000 USD betragen (oder der Wert in der jeweiligen Landeswährung) - Informationen zum deklarierten Wert pro Paket für die Abgabe in einem UPS Access Point Standort (Prepaid Drop-Off) finden Sie im Abschnitt “Servicebeschränkungen”.
- Wenn der UPS Access Point ein Schließfach ist, muss der Versender UPS die Telefonnummer oder E-Mail-Adresse des Empfängers mitteilen. Auf diese Weise kann UPS dem Empfänger die entsprechenden Benachrichtigungen senden, um sein Paket aus dem Schließfach abzuholen.
- Der Standort des UPS Access Point wird Pakete für einen begrenzten Zeitraum aufbewahren, der je nach Zielort variieren kann. Nicht abgeholte Pakete werden von UPS als nicht lieferbar an den Versender zurückgeschickt.
- Bevor Sie oder eine von Ihnen bestimmte dritte Person ein Paket in einem UPS Access Point ausgehändigt bekommen, ist es möglich, dass Ihre Identität vorher verifiziert werden muss.
- Es gelten die zur Zeit des Versandes veröffentlichen Tarife. Eine Ausnahme stellen vertraglich vereinbarte Tarife dar.
- Internationale Gefahrgüter und internationale Sondergüter sind vom Versand an einen UPS Access Point Standort ausgeschlossen.

Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

UPS Zollabwicklung - Export
Sichern Sie den zügigen Versand und die rechtzeitige Zustellung Ihrer grenzüberschreitenden Sendungen.

UPS führt täglich Millionen von Zollabfertigungen zuverlässig durch. Unsere Erfahrung und unser globales Wissen helfen Ihnen bei der Erfüllung lokaler Vorschriften und vermeiden zollbedingte Verzögerungen.

Außerdem wurde UPS in ganz Europa der Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO – Authorised Economic Operator) entweder bereits zuerkannt oder befindet sich gerade im Prozess der Anerkennung. Dieses EU-Zertifikat weist UPS als besonders zuverlässigen und vertrauenswürdigen Supply-Chain-Partner aus und bedeutet eine zügige Zollabfertigung für UPS Sendungen sowie eine optimierte Lieferkette.

Keine Kosten für routinemäßig anfallende Zollabfertigungen; Liste außerroutinemäßig anfallender Zollabfertigungen folgend.

Service	Beschreibung	Zuschlag
Gebühr für zusätzliche Tarifposition	Für eine Einfuhranmeldung mit mehr als fünf unterschiedlich zu tarifierenden Positionen wird für jede weitere tarifierte Position ein Zuschlag berechnet.	3,60 EUR pro zusätzlich tarifierte Position.
Beteiligung anderer Behörden	Einige Waren erfordern eine spezielle Zollabwicklung und müssen vor dem Export von einer zusätzlichen Behörde reguliert und überprüft werden (Veterinär- und Pflanzenschutzamt, Bildene Künste, Quality SOIVRE). In diesen Fällen kann UPS - auf Versender-Anfrage und nach Bereitstellen der benötigten Informationen und Dokumenten - die Exporteure durch Einreichen der notwendigen Dokumente (Papierform und elektronisch) bei den Behörden bei einer beschleunigten Zollabwicklung unterstützen.	47,00 EUR pro Sendung.
Außerordentliche Ausfuhranmeldung	Wenn eine für den Export bestimmte Sendung spezielle Anmeldeverfahren benötigt, wie zum Beispiel temporäre Exporte, Wiederausfuhr von zuvor importierten Waren oder Rücksendungen, kann UPS eine solche spezielle Bearbeitung für eine zusätzliche Gebühr durchführen.	30,10 EUR pro Sendung.
Lagerung von Sendungen	Im Fall, dass eine Exportsendung in einem Zeitfenster, welches für Zollabfertigungen üblich ist, nicht abgefertigt werden kann, wird eine Gebühr für die Lagerung eingehoben, egal ob die Verzögerung von UPS verursacht wurde oder nicht.	6,70 EUR. Lagerhaltung, pro Paket, pro Tag von Tag 3 bis Tag 90 der Lagerung.
Nachbearbeitung von Zollanmeldungen	Im Fall einer Anfrage auf eine Nachbearbeitung von Zollanmeldungen, welche an die Zollbehörden geleitet werden soll, wie z.B. Export-Zollinformationen oder Duplikate von Exportdokumenten, kann UPS den Versender auf Nachfrage mit kompetenter Expertise und administrativem Support unterstützen.	62,50 EUR pro Sendung.
Zollbeschau	Im Falle, dass Ihre Exportsendungen für die Zollbeschauung ausgewählt werden, wird UPS Sie bei den zusätzlichen Aufgaben für die Zollbeschauung bezüglich Dokumenten und dem Paket selber unterstützen.	41,35 EUR pro Sendung.
RTS Gebühr	Wenn internationale Sendungen im Importland nicht akzeptiert werden, beginnt ein Prozess zur Rücksendung an den Versender (Return to Sender) Prozess. Sendungen, die nicht vom Zoll abgewickelt wurden und an den Versender zurückgehen, erfordern einige Export-Zollinformationen. Für diese wird eine Gebühr erhoben.	19,60 EUR pro Sendung.
Export-Zertifizierung bei Bedarf	Eine formale elektronische Ausfuhranmeldung ist vom Ausführer oder dessen Vertreter an die Zollbehörden zu richten. Für den Fall, dass ein Exporteur eine Zertifizierung verlangt, um zu beweisen, dass die Waren effektiv aus der EU-Union exportiert wurden, kann ein ExportZertifizierungsdokument angefordert werden.	18,80 EUR pro Sendung.
EDS Services	UPS bietet die Möglichkeit, formale Ausfuhranmeldungen für Kunden mit abrechenbaren deutschen UPS Kundennummern zu erstellen. Bei der Freigabe der Waren stellt die Ausfuhrzollstelle das Ausfuhrbegleitdokument (EAD) mit einer eindeutigen Bewegungsnummer (MRN) zur Verfügung.	37,55 EUR pro Ausfuhranmeldung (inklusive 5 angemeldeter Positionen), je weitere Position zusätzlich 3,60 EUR.
Report Gebühr	UPS berechnet für jeden vom Kunden angefragten und zugesandten Report oder Datensatz eine Gebühr.	62,30 EUR pro Stunde.
Administrationsgebühr	UPS berechnet eine Administrationsgebühr für jede außerordentliche Verzollungshandlung, welche auf Anfrage des Kunden getätigt wird.	30,10 EUR pro Aufgabe.
SAD Zuschlag	UPS berechnet für jedes SAD Dokument, welches auf Kundenanfrage an diesen geschickt wird, eine Gebühr.	6,30 EUR pro Aufgabe.

Für alle weiteren außerroutinemäßigen Leistungen bei der Zollabfertigung (z.B. Erstellen von spezifischen Reports, dreieckige Exportgeschäft - Rechnungstausch) kann UPS einen speziellen Operationsprozess für den Kunden starten. Weitere Auskünfte dazu erhalten Sie über Ihren UPS Kundenservice unter der Nummer 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif).

Tipp zur Zeitersparnis Unter www.ups.com finden Sie Informationen zu UPS TradeAbility unter dem Abschnitt „Zusatzleistungen und Zuschläge" zur Unterstützung bei Zoll- und Zollabwicklungsvorschriften. Weitere nützliche Informationen erhalten Sie auch über den UPS Global Advisor unter www.ups.com/globaladvisor.

Hinweis: Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

UPS Zollabwicklung - Einfuhren
Sichern Sie den zügigen Versand und die rechtzeitige Zustellung Ihrer grenzüberschreitenden Sendungen.

UPS führt täglich Millionen von Zollabfertigungen zuverlässig durch. Unsere Erfahrung und unser globales Wissen helfen Ihnen bei der Erfüllung lokaler Vorschriften und vermeiden zollbedingte Verzögerungen.

Außerdem wurde UPS in ganz Europa der Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO – Authorised Economic Operator) entweder bereits zuerkannt oder befindet sich gerade im Prozess der Anerkennung. Dieses EU-Zertifikat weist UPS als besonders zuverlässigen und vertrauenswürdigen Supply-Chain-Partner aus und bedeutet eine zügige Zollabfertigung für UPS Sendungen sowie eine optimierte Lieferkette.

Im Folgenden finden Sie eine Liste außerroutinemäßig anfallender Zollabfertigungen.

Service	Beschreibung	Zuschlag
Eintrittsvorbereitungsgebühr	UPS erhebt eine Gebühr für jede Einfuhrsendung, die den Zollbestimmungen unterliegt und keine Zölle, Steuern und anderen staatlichen Abgaben verlangt, die im Namen des Zahlers im Voraus bezahlt werden müssen.	7,35 EUR pro Sendung.
Zusätzliche Tarifpostion Gebühr	Für eine Einfuhranmeldung mit mehr als fünf unterschiedlich zu tarifierenden Positionen wird für jede weitere tarifierte Position ein Zuschlag berechnet.	11,25 EUR pro zusätzlich tarifierte Position.
Beteiligung anderer Behörden	Bei der Überwachung und Kontrolle von Einfuhren in die EU arbeitet der Zoll mit anderen Behörden zusammen. Bei Warensendungen, die einer besonderen Kontrolle unterliegen, sind diesen Behörden spezielle Dokumente vorzulegen. Zu diesen Behörden gehören u. a. das Gesundheitsamt, Amt für Lebensmittelüberwachung, Veterinäramt, Bundesamt für Landwirtschaft und Ernährung.	206,25 EUR pro Sendung.
Weitere zusätzliche Serviceleistungen für die Zollabfertigung	Auf Wunsch des Importeurs kann UPS bestimmte Leistungen übernehmen, wenn für die Warenanmeldung zusätzliche außerroutinemäßige Formalitäten erforderlich sind.	Weitere Auskünfte zu den Zuschlägen und Tarifen sowie Zusatzinformationen erhalten Sie über Ihren UPS Kundenservice unter der Nummer 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif).
Außerroutinemäßige Einfuhranmeldung	Bestimmte Importsendungen erfordern spezielle Einfuhranmeldungen. Diese Anmeldungen unterliegen formellen Anmeldeverfahren. In diese Kategorie fallen z. B. temporäre Einfuhren, Rückwaren, andere zollbedingte Abfertigungsverfahren und weitere Zusatzleistungen.	60,10 EUR pro Sendung.
Anschriftenberichtigung (Zollabwicklung/International)	Bei entsprechenden Zollabwicklungsanweisungen können Importeure vor der Einfuhr der Waren eine Anschriftenberichtigung/-änderung anfordern. Für Anträge auf Adressänderung wird ein Zuschlag berechnet.	20,40 EUR pro Sendung.
Gebühr für Benachrichtigung vor Zollabfertigung	Diese Gebühr fällt an, wenn vor der Freigabe der Sendung eine Kontaktaufnahme mit dem Kunden erforderlich ist.	19,25 EUR pro Sendung.
Report Gebühr	UPS berechnet für jeden vom Kunden angefragten und zugesandten Report oder Datensatz eine Gebühr.	62,30 EUR pro Stunde.
Administrationsgebühr	UPS berechnet eine Administrationsgebühr für jede außerordentliche Verzollungshandlung, welche auf Anfrage des Kunden getätigt wird.	30,10 EUR pro Aufgabe.
SAD Zuschlag	UPS berechnet für jedes SAD Dokument, welches auf Kundenanfrage an diesen geschickt wird, eine Gebühr.	6,30 EUR pro Aufgabe.
Vorlageprovisionsgebühr	Importsendungen unterliegen Zöllen und Steuern. Für den Fall, dass UPS im Namen des Zahlers Zölle, Steuern und andere staatliche Gebühren im Voraus bezahlt, wird eine Gebühr basierend auf dem Eigenwert der versendeten Waren und dem ausgelegten Betrag erhoben. Diese Gebühr fällt nicht an, wenn die IOSS Nummer angegeben wird.	7,60 EUR pro Sendung mit einem Eigenwert von 22 EUR oder weniger, einem Mindestwert von 15,70 EUR oder 3% des ausgelegten Betrags, wenn der Eigenwert der Waren 22 EUR überschreitet.
Lagerung von Sendungen	Falls eine Importsendung nicht innerhalb der üblichen Zollabfertigungszeit bearbeitet werden kann, wird eine Lagergebühr berechnet, es sei denn, die Verzögerung ist auf UPS zurückzuführen.	6,70 EUR pro Paket und Tag ab dem dritten bis zum neunzigsten Werktag.
Nachbearbeitung	UPS kann gegebenenfalls gegen einen Zuschlag für jeden Antrag eines Importeurs auf Änderung, Erstattung, Erlass oder Nacherhebung von Abgaben über die Zollbehörden abwickeln, sofern der Transport und die Einfuhrabfertigung ebenfalls durch UPS erfolgte.	106,25 EUR pro Sendung.
Zollabwicklung gemäß Cpc4200(0) 1-499	Mit dem Verfahren Cpc4200(0) ist eine konsolidierte Zollabwicklung von Sendungen, die für mehrere EU-Länder bestimmt sind, am selben Einfuhrort möglich. Die Sendungen werden dabei als eine Einheit mehrwertsteuerfrei abgefertigt und berechnet. Die Mehrwertsteuer wird von den Steuerbehörden des jeweiligen Bestimmungslandes erhoben. Cpc4200 greift nur bei Sendungen, die mit UPS World Ease verschickt wurden (GCC). Für den Versand gemäß Cpc4200 wird ein Zuschlag für zusätzliche Handhabung berechnet. Die Höhe dieses Zuschlags richtet sich nach den Kosten für die zusätzliche Handhabung, die wiederum auf der Anzahl der endgültigen Empfänger basieren. Der Zuschlag berechnet sich wie folgt.	001-099 Empfänger 101,00 EUR. 100-199 Empfänger 200,00 EUR. 200-299 Empfänger 299,90 EUR. 300-399 Empfänger 399,85 EUR. 400-499 Empfänger 499,85 EUR.
Abholung durch den Kunden (Tag/Nacht/Wochenende)	Bei entsprechenden Zollabwicklungsanweisungen oder in dringenden Fällen, können Importeure die Pakete nach der Zollfreigabe vor der geplanten Zustellung an unserem Importstandort abholen. Für die Selbstabholung wird ein Zuschlag berechnet.	31,30 EUR pro Sendung (Tag). 68,80 EUR pro Sendung (Nacht). 137,50 EUR pro Sendung (Wochenende).
Zuschlag für behördliche Beschau	Die Zollverwaltung macht Stichproben und prüft einige Einfuhren visuell. Für diesen zusätzlichen Aufwand wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben.	41,35 EUR pro Sendung.
Versandverfahren / Zession		
Eröffnung eines Versandverfahrens	UPS kann ein Versandverfahren innerhalb der Teilnehmerstaaten eröffnen und die Waren unter zollamtlicher Überwachung befördern.	56,30 EUR pro Sendung.
Abfertigungsverfahren durch einen anderen Dienstleister (Abtretung)	Gehen bei UPS Sendungen im Versandverfahren ein, wird der Verwaltungsaufwand für die Abfertigung des Dokuments berechnet. Das Gleiche gilt für Importsendungen, die in Verwahrung bei UPS bleiben, während der Importeur oder der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor Auslieferung der Sendung durch UPS abwickelt.	30,15 EUR pro Sendung.

Weitere Informationen: Erhalten Sie weitere Informationen zur Zollabfertigung bzw. die aktuellen Preisinformationen unter www.ups.com beziehungsweise von unserem Kundendienst unter der Nummer 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif).

Tipp zur Zeitersparnis Unter www.ups.com finden Sie Informationen zu UPS TradeAbility unter dem Abschnitt „Zusatzleistungen und Zuschläge" zur Unterstützung bei Zoll- und Zollabwicklungsvorschriften. Weitere nützliche Informationen erhalten Sie auch über den UPS Global Advisor unter www.ups.com/globaladvisor.

Hinweis: Unsere Zuschläge und Zusatzleistungen werden ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Es wird der gesetzliche Mehrwertsteuersatz zugrunde gelegt.

Welche Unterstützung können Sie von UPS bei der internationalen Zollabfertigung erwarten?

UPS Paperless® Invoice
Mit diesem Service können Sie Ihre Handelsrechnungen für internationale Sendungen elektronisch vorlegen.

UPS bietet elektronische Rechnungen für den internationalen Versand. Mit der Nutzung dieser Technologie für die Integration von Auftragsbearbeitung, Versandvorbereitung und nun auch der Daten für Handelsrechnungen gestalten Sie Ihre Betriebsabläufe wirtschaftlicher und rationeller. Bei Zollstellen, die elektronische Unterlagen bearbeiten können, ist es daher nicht mehr nötig, mehrere Rechnungen auszudrucken und an Sendungen anzubringen.

Unternehmen, gleich welcher Größe oder Branche, können UPS Paperless Invoice nutzen. Und das Beste ist, dass UPS Paperless Invoice kostenfrei zur Verfügung steht. Die Registrierung ist einfach. Zunächst melden Sie sich mit Ihrer Mein UPS ID auf www.ups.com an. Sie benötigen lediglich eine UPS Kundennummer. Zur Authentifizierung sind eventuell Angaben zur Rechnung zu machen. Innerhalb von 24 Stunden nach der Anmeldung können Sie Paperless Invoice nutzen.

UPS Paperless Invoice funktioniert nahtlos mit den UPS Versandsystemen WorldShip, UPS CampusShip und ups.com Versand.

UPS Broker of Choice®
Mit diesem Service wählen Importeure ihren eigenen Zollagenten für die Zollabfertigung ihrer internationalen UPS Sendungen.

Dieser Service ist für das gesamte Portfolio der UPS Versandservicearten verfügbar und stellt sicher, dass die etablierte Beziehung zu einem Zollagenten bestehen bleibt und gleichzeitig durch Ihre Zusammenarbeit mit UPS kostbare Zeit gespart sowie Versand- und Zollverfahren beschleunigt werden. UPS Broker of Choice bietet vollständige Transparenz bei der Sendungsverfolgung und erlaubt es Importeuren, ihre Gebühren zu senken sowie Fehlerquellen durch vielfache Zollabfertigungsverfahren auszuschalten.

Zwei Optionen für Importeure:
Wählen Sie UPS Broker of Choice OnSite für Sendungen, die in Verwahrung bei UPS bleiben, während der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor Auslieferung der Sendung durch UPS abwickelt.

Wählen Sie UPS Broker of Choice OffSite für Sendungen unter Zollverschluss (auf Anweisung des Importeurs). Zum Beispiel kann UPS Ihre Import-Sendung in ein Zolllager zustellen. Dort nimmt der Zollagent des Importeurs die Zollabfertigung vor. Der Transport über UPS ist mit der Zustellung der Sendung in das Zolllager abgeschlossen.

Mit UPS Broker of Choice hat Ihr Zollagent vorab Zugriff auf die Versanddokumente.

Einzelheiten und aktuelle Tarife für den Service UPS Broker of Choice erhalten Sie auf www.ups.com oder von Ihrem UPS Verkaufsrepräsentanten.

UPS FTZ Facilitator®
Dieser Service erlaubt Importeuren und Exporteuren, UPS zur Beförderung internationaler Sendungen unter Zollverschluss in und aus Freizonen (FTZ) zu nutzen.

Dies ermöglicht, Warensendungen ohne Zwischenschaltung anderer Transporteure in und aus FTZ zu befördern. Mittels logistischer Dienstleistungen aus einer Hand werden Transparenz und Sendungsverfolgung für Im- und Exporteure optimiert. Mögliche Fehlerquellen sowie dadurch verursachte Mehrkosten, wie sie durch die Nutzung mehrerer Transportunternehmen entstehen können, werden reduziert.

Importeure können Sendungen ganz einfach mithilfe von UPS FTZ Facilitator unter Zollverschluss direkt an eine von ihnen bestimmte FTZ senden. Exporteure können über UPS FTZ Facilitator ihre Waren unter Zollverschluss von einer FTZ an einen internationalen Bestimmungsort versenden. Ob Importeur oder Exporteur: Mit diesem Service steht Ihrer eigenen Globalisierung nichts mehr im Wege.

Mit dem UPS FTZ Facilitator haben Sie zudem über die UPS Import Clearance Alert Webseite vorab Zugriff auf Versanddokumente für Ihren Zollagenten und den FTZ Sachbearbeiter.

Serviceverfügbarkeit Bestimmte Serviceoptionen sind nicht von allen Herkunftsorten beziehungsweise an alle Bestimmungsorte verfügbar. Unter www.ups.com oder über Ihren UPS Verkaufsrepräsentanten erfahren Sie mehr zu Serviceverfügbarkeiten.

Hinweis UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice und UPS FTZ Facilitator sind nur auf Vertragsbasis verfügbar.

Wie kann mir UPS beim Transport von als Gefahrgut klassifizierten Gütern helfen?

UPS kann die folgenden Gefahrgut-Kategorien via Luft und Land an genehmigte Destinationen schicken. Die meisten Gefahrgut-Sendungen erfordern einen Vertrag mit UPS. Weiterhin sind ein Versandsystem sowie die Genehmigung der Aufkleber durch UPS verpflichtend. Um die Klassen und Güter, welche von UPS akzeptiert werden, sowie die genehmigten Empfangs- und Versandländer einzusehen, besuchen Sie bitte ups.com.

Service	Beschreibung	Gebühr
Lithiumbatterie-Sendungen – Express IATA Sections I und IA	**Lithiummetall-Batterien (voll reguliert)** Batterien, welche > 2 g oder Zellen, welche > 1 g Lithiummetall enthalten • Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090 IATA Packing Instruction 968 - Section IA) CAO • Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091 IATA Packing Instructions 969 and 970 - Section I), mit kombiniertem Nettogewicht von > 5 kg netto PAX 30 kg netto CAO **Lithiumionen-Batterien (voll reguliert)** Sendung, welche Batterien > 100 Wh oder Zellen > 20 Wh enthält • Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3480 IATA Packing Instruction 965 - Section IA) CAO Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481 IATA Packing Instructions 966 and 967 - Section I), mit kombiniertem Nettogewicht von > 5 kg net PAX (UN3481 Section I) 30 kg net CAO	Mindestbetrag EUR 79,15 pro Sendung, EUR 6,20 pro Paket.
Lithiumbatterie-Sendungen – Express IATA Sections I und IB	**Lithiummetall-Batterien (voll reguliert)** Batterien, welche ≤ 2 g oder Zellen, welche ≤ 1 g Lithiummetall enthalten • Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090 IATA Packing Instruction 968 - Section IB) 2,5 kg netto (Hinweis: UPS akzeptiert keine Luftfrachtsendungen Section II UN3090) • Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091 IATA Packing Instructions 969 and 970 - Section I) > 5 kg netto **Lithiumionen-Batterien (voll reguliert)** Sendung, welche Batterien ≤ 100 Wh oder Zellen ≤ 20 Wh enthält • Batterien/Zellen werden einzeln versendet ≤100 Wh, Zellen ≤20 Wh, (UN3480 IATA Packing Instruction 965 - Section IB) ≤ 10 kg netto (Hinweis: UPS akzeptiert keine Luftfrachtsendungen der Section II UN3480) • Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481 IATA Packing Instructions 966 and 967 - Section I) > 5 kg netto Hinweis: UPS akzeptiert Luftfrachtsendungen UN3091 oder UN3481, die nach Section II der relevanten IATA Verpackungsanweisungen vorbereitet wurden, ohne einen zusätzlichen Zuschlag zu erheben.	Mindestbetrag EUR 79,15 pro Sendung, EUR 6,20 pro Paket.
Lithiumbatterie-Sendungen – Standard	**Lithiummetall-Batterien (voll reguliert)** Batterien, welche > 2 g oder Zellen, welche > 1 g Lithiummetall enthalten • Batterien/Zellen werden einzeln versendet (UN3090) • Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3091). Hinweis: Sendungen, die Lithium-Metall-Batterien oder -Zellen mit einem Lithiumgehalt von <2 g pro Batterie und <1 g pro Zelle enthalten (einschließlich solcher, die „beigepackt" oder „in Geräten enthalten" sind), dürfen gemäß den ADR-Vorschriften, Sondervorschrift 188, in Verpackungen mit einem Bruttogewicht von bis zu 30 kg ohne zusätzlichen Zuschlag versandt werden. **Lithiumionen-Batterien (voll reguliert)** Sendung, welche Batterien > 100 Wh oder Zellen > 20 Wh enthält • Batterien werden einzeln versendet (UN3480) • Batterien/Zellen sind verbaut oder beiliegend zu Equipment (UN3481). Hinweis: Sendungen, die Lithium-Ionen-Batterien oder -Zellen mit einer Kapazität von <100 Wh pro Batterie und <20 Wh pro Zelle enthalten (einschließlich solcher, die „beigepackt" oder „in Geräten enthalten" sind), dürfen gemäß den ADR-Vorschriften, Sondervorschrift 188, in Verpackungen mit einem Bruttogewicht von bis zu 30 kg ohne zusätzlichen Zuschlag versandt werden.	Mindestbetrag EUR 79,15 pro Sendung, EUR 6,20 pro Paket.
Freigestellte Mengen – Express	Kunden müssen die IATA Bestimmungen für freigestellte Mengen (IATA Section 2.6) kennen und einhalten.	EUR 6,70 pro Sendung.
Freigestellte Mengen – Standard	Kunden müssen die ADR Bestimmungen (ADR Chapter 3.5) kennen und einhalten.	Ohne Zuschlag.
Begrenzte Mengen – Standard	Kunden müssen die ADR Bestimmungen (ADR Chapter 3.4) kennen und einhalten.	EUR 26,50 pro Sendung.
Voll reguliert – Standard (ADR 1.1.3.6)	Kunden müssen die ADR Bestimmungen und auch die spezifischen UPS Beschränkungen kennen und diese einhalten. Möglicherweise gibt es hierfür zusätzliche Daten und Anforderungen für die Versandaufkleber.	Mindestbetrag EUR 79,15 pro Sendung, EUR 6,20 pro Paket.
Air Accessible	Express Gefahrgüter werden nach der Warenklasse, die versendet wird, bewertet. Wenn ein Paket oder eine Sendung Accessbile Gefahrgüter beinhaltet, wird der Accessible Zuschlag erhoben. Klasse/Bereich 2.1 Entflammbares Gas, Klasse/Bereich 2.2 Nicht-Entflammbares Gas nur in Frachtflugzeugen in Cargo Aircraft Only (CAO) Mengen, Klasse 3 Entflammbare Flüssigkeit, Klasse 4/Bereich 4.1 Entflammbare Stoffe, Klasse 5/Bereich 5.1 Oxidationsmittel und Klasse 5/ Bereich 5.2 Organische Peroxide, & Klasse 8 Ätzstoffe. Kunden müssen sowohl die IATA und ADR Bestimmungen als auch die UPS Beschränkungen kennen und einhalten.	Mindestbetrag EUR 105,50 pro Sendung, EUR 8,40 pro Paket.
Air Inaccessible	Klasse/Bereich 2.2 Entflammbares Gas in Passagiermaschinen (PAX) und Begrenzte Mengen (LQ), Klasse 6/Bereich 6.1 Toxische Substanzen, Klasse 9 Sonstige gefährliche Substanzen. Kunden müssen sowohl die IATA und ADR Bestimmungen als auch die UPS Beschränkungen kennen und einhalten.	Mindestbetrag EUR 79,15 pro Sendung, EUR 6,20 pro Paket.
Trockeneis	Trockeneis, welches als Kühlmittel nach den Bestimmungen der Unterabschnitte 8.1 und 10.8.1 von IATA genutzt wird. Bruttogewicht des individuellen Paketes ist nicht höher als 70 kg.	EUR 6,55 pro Paket.

Hinweis: Lithiumzellen oder Batterien, die unter Anwendung der Sondervorschrift 188 des ADR versendet werden, benötigen keinen gesonderten Gefahrgutvertrag, es fallen keine Zuschläge an.

Hinweis: Oben wird Euro als Währung angegeben. Dieser wird in die entsprechende Landeswährung umgerechnet.

ABSCHNITT 1
KERN-SERVICEARTEN
SEITE 4

ABSCHNITT 2
ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE
SEITE 8

ABSCHNITT 3
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN
SEITE 26

ABSCHNITT 4
FRACHT
SEITE 33

3. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN - UPS BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN FÜR PAKETSENDUNGEN

Dieser Abschnitt enthält Informationen über:

- **Frankaturen**
- **Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen**
- **Geld-zurück-Garantie**
- **Haftung**

Welche Frankatur ist möglich?

UPS bietet verschiedene Rechnungsoptionen, um jedem Kunden die passende Option zur Verfügung stellen zu können. Sehen Sie bitte in der untenstehenden Tabelle nach, welche Option Ihren Versandbedürfnissen entspricht.

Rechnungsposten	Wer zahlt	Gilt für	Anmerkungen
Transportkosten	Versender	Alle Bestimmungsorte.	• Es gelten die Versandtarife.
	Empfänger	Alle Herkunftsorte.	• Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes. • Für Standard-Sendungen innerhalb Deutschlands und der EU sind sowohl eine gültige UPS Kundennummer des Absenders als auch des Empfängers erforderlich. Für alle anderen Sendungen muss entweder der Absender oder der Empfänger eine gültige UPS Kundennummer haben. • Wird keine gültige Empfänger-Kundennummer angegeben, sucht UPS nach der entsprechenden Kundennummer. Es wird ein Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummern erhoben, unabhängig davon, ob die Kundennummer ermittelt wurde oder nicht.
	Dritte im • Versenderland • Empfängerland • Drittland	Alle Herkunfts- und Bestimmungsorte.	• Es gelten die Versandtarife, es sei denn, der Dritte befindet sich im Empfängerland. • Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung. • Wenn innerdeutsche Sendungen oder Sendungen innerhalb der EU von einer dritten Partei in einem anderen Land bezahlt werden (EU- oder Nicht-EU-Länder), dann muss es sich beim Rechnungsempfänger um ein Unternehmen mit einer gültigen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder Steuernummer handeln.
Rechnungsposten	**Wer zahlt**	**Gilt für**	**Anmerkungen**
Zölle, Steuern und Abgaben	Versender	Für Sendungen außerhalb der EU oder für Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	• Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung. • Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).
	Empfänger	Für Sendungen außerhalb der EU oder für Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	• Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert).
	Dritte im • Versenderland • Empfängerland • Drittland	Für Sendungen außerhalb der EU oder für Waren, die nicht für den freien Verkehr innerhalb der EU zugelassen sind.	• Eine gültige UPS Kundennummer ist Voraussetzung. • Gilt nicht für Brief- und Dokumentensendungen (ohne Handelswert). • Sendungen innerhalb von Nicht-EU-Ländern mit Rechnungsempfänger in einem EU-Land werden mit Umsatzsteuer belastet.
Rechnungsposten	**Wer zahlt**	**Gilt für**	**Anmerkungen**
Import Brokerage Services	Versender, Dritter nicht im Empfängerland	Alle Bestimmungsorte.	Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes.
	Empfänger, Dritter im Empfängerland	Alle Bestimmungsorte.	Es gelten die Empfangstarife des Bestimmungslandes. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Import Brokerage Services“ der UPS Servicetabelle für das Bestimmungsland.
Export Brokerage Services	Versender, Dritter im Land des Versenders	Alle Ursprungsorte.	Es gelten die Versandtarife des Herkunftslandes. Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „Export Brokerage Services“ der UPS Servicetabelle für das Herkunftsland.
	Empfänger, Dritter nicht im Land des Versenders	Alle Ursprungsorte.	Es gelten die Versandtarife des Herkunftslandes.

Allgemeines

UPS behält sich unter bestimmten Umständen das Recht vor, die Zustellung zurückzuhalten und erst nach Bezahlung zuzustellen.

Rechnungsgültigkeit und -korrekturfrist: Alle ausgestellten UPS Rechnungen werden als akzeptiert betrachtet, wenn nicht innerhalb von 90 Tagen ab Rechnungsdatum eine schriftliche Aufforderung zur Rechnungskorrektur bei UPS eingegangen ist.

Tipp zur Zeitersparnis Nutzen Sie unsere elektronischen Rechnungsstellungslösungen, um bei der Rechnungsstellung Zeit und Geld zu sparen.

Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel
Folgende Artikel sind vom Versand mit UPS in alle Länder ausgeschlossen, es sei denn, es wurde eine individuelle schriftliche Sondervereinbarung getroffen.

- Alkoholische Getränke
- Eingeäscherte oder exhumierte Überreste
- Elfenbein und Elfenbeinprodukte
- Felle
- Gefahrgüter (entsprechend den IATA-und ADR-Bestimmungen)
- Gegenstände von besonderem Wert (zum Beispiel Kunstgegenstände, Antiquitäten, Edelsteine, Gold und Silber)
- Geld, begebbare Papiere und Pre-Paid-Karten
- Häute von wild lebenden Tieren
- Lebende Tiere
- Leicht verderbliche Waren
- Persönliche Gegenstände (Ausnahme: in ausgewählte Länder, falls durch teilnehmende Mail Boxes Etc. Center versendet wird)
- Pflanzen
- Pornografisches Material
- Saatgut
- Schusswaffen
- Tabak und Tabakwaren
- Unbegleitetes Gepäck (Ausnahme: in ausgewählte Länder, falls durch teilnehmende Mail Boxes Etc. Center versendet wird)
- Produkte, die unter das Abfallrecht fallen (zum Beispiel Elektroaltgeräte, leere Tonerkartuschen, defekte Ersatzteile, die für ein Recycling bestimmt sind)

Der Versand der folgenden Artikel ist allgemein verboten (außer es liegt ein Sondervertrag vor). Der Versand ist jedoch zwischen den auf ups.com/jewelry aufgeführten Ländern erlaubt (vorbehaltlich der Beschränkungen, die für alle Sendungen gelten).

- Ungefasste Edelsteine und Industriediamanten
- Schmuck und Uhren (mit Ausnahme von Modeschmuck und Modeuhren) im Wert von mehr als 500 USD oder dem Gegenwert in der Landeswährung pro Paket[1]

Persönliche Gegenstände sind gewöhnlich Artikel, die dem Versender gehören – Mindestbesitz sechs Monate – und für den persönlichen Gebrauch bestimmt sind. Die exakte Definition für „Persönliche Gegenstände“ (basierend auf den gültigen Zollbestimmungen) ist von Land zu Land unterschiedlich. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte das UPS Call-Center.

Unbegleitetes Gepäck sind Koffer, Tragetaschen, Rucksäcke, Aktentaschen und ähnliche Gepäckstücke – ungeachtet ihres Inhaltes (es sei denn, sie werden leer, unverschlossen und entsprechend verpackt in Übereinstimmung mit den UPS Richtlinien versandt).

Ebenfalls von der Beförderung ausgeschlossen sind Güter, die in Verbindung mit einem Zollbegleitschein (Carnet ATA) befördert werden; alle temporären Ein- und Ausfuhren sowie Güter, die mit einem FCR, FCT oder CAD (Kassa gegen Dokumente) befördert werden; Sendungen mit verborgenen Mängeln, die aufgrund ihrer Natur Personen, Waren oder Ausrüstung verschmutzen, beeinträchtigen oder schädigen können; Waren, deren Beförderung durch gesetzliche Bestimmungen des Herkunfts-, Transit- oder Bestimmungslandes verboten ist (zum Beispiel Elfenbein und Elfenbeinprodukte); Waren, auf die Verbrauchssteuern zu zahlen sind (zum Beispiel Spirituosen) oder die spezielle Einrichtungen, Sicherheitsvorkehrungen oder Genehmigungen erfordern. Bestimmte Waren dürfen gemäß geltendem Recht nur unter bestimmten Bedingungen transportiert werden und sind vom Lufttransport ausgeschlossen.

Versand mit UPS auf Vertragsbasis von Artikeln, die von der Beförderung ausgeschlossen sind
Bestimmte Artikel, die UPS von der Beförderung ausschließt, können im Einzelfall auf Vertragsbasis für Versender mit regelmäßigem Versandvolumen und bei Erfüllung aller rechtlichen Voraussetzungen befördert werden.

UPS hat hierzu das International Special Commodities (ISC) Programm eingeführt, um den Kunden zu ermöglichen, verbotene Artikel (z. B. Artikel, die zusätzliche Papiere oder Gutachten benötigen oder verderblich sind) an bestimmte Bestimmungsorte zu versenden.

Die folgenden Artikel unterliegen möglicherweise dem ISC Programm:

- Alkoholische Getränke
- Biologische Substanzen, Kategorie B, freigestellte menschliche oder freigestellte tierische Proben
- Pflanzen
- Leicht verderbliche Waren
- Saatgut
- Tabak und Tabakwaren
- Produkte, die unter das Abfallrecht fallen (zum Beispiel Elektroaltgeräte, leere Tonerkartuschen, defekte Ersatzteile, die für ein Recycling bestimmt sind)

Nicht alle Waren können in alle Länder versandt werden.

Dieses Programm erfordert einen Vertrag. Weitere Informationen erhalten Sie unter 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif) oder über Ihren UPS Verkaufsrepräsentanten.

Gebühr für illegale Drogen
Pakete, die in irgendeiner Form illegale Drogen enthalten, unterliegen nicht nur der Beschlagnahme und Meldung an die zuständigen Behörden, sondern auch einer zusätzlichen Gebühr gemäß dem geltenden Servicehandbuch. Diese Gebühr wird zusätzlich zu allen anderen Verpflichtungen erhoben, die UPS im Zusammenhang mit dem Versand von illegalen Drogen entstehen.

Gebühr für illegale Drogen – EUR 1029,90 pro Paket.

[1] Die oben aufgeführten Beschränkungen treffen auf die meisten Pakete und Bestimmungsorte zu. Es existieren allerdings einige Varianten, die auf die unterschiedlichen lokalen Beschränkungen in einigen Ländern zurückzuführen sind. Nähere Informationen erhalten Sie über den UPS Kundenservice unter 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif).

Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen

Alkoholische Getränke
UPS bietet einen optimierten Service für den nationalen und internationalen Versand von alkoholischen Getränken, die einen Alkoholgehalt unter 70 Vol. % haben. Für Versender der Alkoholindustrie ist dieser Service nur auf gesonderter Vertragsbasis erhältlich. Für Versender außerhalb der Akoholindustrie ist der Geschenkversand innerhalb der EU ohne gesonderten Vertrag möglich.

Innerhalb der EU können alkoholische Getränke sowohl versteuert als auch unter Steueraussetzung versandt werden, vorausgesetzt, der Alkoholgehalt beträgt weniger als 70 Vol. % und sie sind in Behältern mit einer Kapazität von maximal fünf Litern abgefüllt.

UPS befördert alkoholische Getränke, die diese Vorgaben erfüllen, auf nationaler Ebene innerhalb Belgiens, Deutschlands, Frankreichs, Großbritanniens, Italiens, der Niederlande, Polens, Portugals und Spaniens sowie auf internationaler Ebene innerhalb der gesamten Europäischen Union (EU); ausgenommen Finnlands, Schwedens und sonstiger Gebiete, die entweder nicht zum EU-Zollgebiet gehören oder dem gemeinsamen Mehrwertsteuersystem der EU nicht unterliegen. Alkohol unter Steueraussetzung darf nicht innerhalb Lettlands oder Maltas beziehungsweise von diesen Ländern aus verschickt werden.

Sendungen, die Alkohol enthalten, müssen den deutlichen Vermerk „alkoholische Getränke“ auf dem Versandaufkleber, Frachtbrief sowie auf sonstigen Versanddokumenten tragen. Alkoholische Getränke sind nicht zusammen mit anderen nicht-alkoholischen Produkten in derselben Sendung zu verschicken. Sendungen, die alkoholische Getränke enthalten, müssen separat für die Abholung durch UPS bereitgestellt werden. Beim Versand von Alkohol an Privatadressen muss die Option „Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich“ gewählt werden.

Produkte wie Alkohol sind in allen EU-Mitgliedsländern verbrauchssteuerpflichtig. Daher sind für alle internationalen Sendungen und einige Inlands-Sendungen entsprechende Begleitdokumente und/oder Steuerzeichen erforderlich. Bitte beachten Sie: UPS lässt die Verbrauchssteuerformulare nicht automatisch vom Empfänger unterzeichnen und sendet diese Dokumente auch nicht automatisch an den Versender zurück.

Genaue Einzelheiten zur Verbrauchssteuerpflicht finden Sie über die Homepage der Europäischen Kommission oder die Homepage des deutschen Zolls unter www.zoll.de.

Weitere Informationen zu dem Thema erhalten Sie von Ihrem UPS Ansprechpartner oder in dem UPS International Leitfaden für den Versand von Alkohol.

Allgemeine Auflagen
Der Absender ist für die Erfüllung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen in den jeweiligen Ländern verantwortlich. Es können aufgrund von Untersuchungen durch Zoll oder andere Behörden Verzögerungen auftreten.

Wir behalten uns das Recht vor, die Beförderung von Paketen, auf denen keine ausreichenden Angaben über den Versender und den Empfänger zu finden sind oder die nach unserer Auffassung für einen Transport ungeeignet beziehungsweise nicht ausreichend beschrieben, klassifiziert, verpackt beziehungsweise gekennzeichnet sind oder die nicht von den erforderlichen Dokumenten begleitet werden, abzulehnen oder auszusetzen.

UPS transportiert keine Waren, deren Handel oder Beförderung gemäß einer gesetzlichen Bestimmung oder Verordnung einer Behörde des Herkunfts-, Transit- oder Bestimmungslandes verboten ist. Weiterhin werden Waren, welche die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Agenten und Subunternehmer oder der Transportmittel gefährden, ausgeschlossen. Waren, die unserer Auffassung nach andere Güter oder Ausrüstungen verschmutzen oder anderweitig beschädigen oder die aus wirtschaftlichen oder praktischen Erwägungen für einen Transport ungeeignet sind, werden ebenfalls nicht befördert.

UPS lehnt den Transport verbotener Waren ab. Unbeschadet einer anderen Bestimmung in diesen Bedingungen oder den UPS Beförderungsbedingungen, müssen Sie UPS zusätzlich zu allen anderen anfallenden Gebühren eine Mindestverwaltungsgebühr von 298,20 EUR zahlen, wenn UPS darauf aufmerksam wird, dass ein Paket verbotene Waren enthält. Die Zahlung dieser Gebühr durch Sie schränkt eine Haftung gegenüber UPS aufgrund eines Verstoßes gegen die UPS Beförderungsbedingungen in keiner Weise ein oder schließt sie aus. Dies bedeutet auch nicht, dass UPS eine Haftung übernimmt oder auf jegliche Rechte in Bezug auf den Transport solcher verbotene Waren verzichtet.

Gefahrgüter
UPS befolgt die Richtlinien des Internationalen Luftverkehrsverbandes (IATA) für den Lufttransport und die Richtlinien für den Straßentransport (gemäß UN ADR) und nimmt daher weder zur innerdeutschen noch zur internationalen Beförderung Gefahrgüter an. Zudem befolgt UPS die örtlich geltenden Vorschriften für den Straßentransport.

Es ist wichtig, dass Sie beim Versand mit UPS Folgendes beachten:
1. Wenn Sie bereits benutzte Verpackungen oder Kartons wiederverwenden, sorgen Sie bitte unbedingt dafür, dass alle alten Aufkleber und Kennzeichnungen entfernt werden. Aufkleber für Gefahrgüter jeglicher Art bewirken, dass sich die Beförderung der Sendung verzögert und diese kontrolliert wird. Dies bringt sowohl für Sie als auch für Ihre Kunden Unannehmlichkeiten und Laufzeitverzögerungen mit sich.
2. Wenn Sie Güter versenden, bei denen nicht auszuschließen ist, dass sie als gefährliche Güter zurückgewiesen werden, da sie eine ungewöhnliche Bezeichnung tragen oder auffällig aussehen, ist es ratsam, in den Versanddokumenten ganz klar anzugeben, dass diese „nicht als gefährliche Güter klassifiziert“ sind. Das kann dazu beitragen, dass sich die Beförderung Ihrer Sendung nicht unnötig verzögert. Bei einer falschen Deklaration kann der Versender mit einem erheblichen Bußgeld belegt werden.

[2] Die folgenden Homepage-Adressen sind zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt:
https://taxation-customs.ec.europa.eu/taxation/excise-taxes_en?prefLang=fr

Servicebeschränkungen
UPS stellt nicht an Postfächer zu und holt von diesen auch keine Sendungen ab.

Höchstwert und Haftungshöchstgrenze (bei Warendeklaration) betragen 50.000 USD je Paket beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der Höchstwert für Worldwide Express Freight Sendungen beträgt 100.000 USD pro Palette beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Ungeachtet vorstehender Bestimmungen beträgt der maximale oder deklarierte Wert pro Paket mit Schmuck oder Uhren (mit Ausnahme von Modeschmuck oder Modeuhren[1]) 500 USD oder den Gegenwert in der Landeswährung; dies gilt jedoch unter der Voraussetzung, dass im Fall von Sendungen aus oder in Länder, die auf ups.com/jewelry aufgeführt sind, der maximale deklarierte Wert pro Paket mit Schmuck oder Uhren (mit Ausnahme von Modeschmuck oder Modeuhren[1]), ungefassten Edelsteinen oder Industriediamanten 2.500 USD oder den Gegenwert in der Landeswährung beträgt. Alternative Lösungen zur Risikominderung für Sendungen mit höherem Wert sind unter Umständen in ausgewählten Ländern über UPS Capital verfügbar.

Der Nachnahmeservice wird innerhalb Deutschlands, in die EU, nach Liechtenstein, Norwegen und in die Schweiz angeboten. Der maximal zulässige Nachnahmebetrag, der pro Paket in Empfang genommen werden kann, beträgt 50.000 USD beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung.

Der maximal zulässige Bargeldbetrag, den UPS pro Tag von einem Empfänger für einen Versender in Empfang nimmt, beläuft sich auf 5.000 USD oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Abweichend hiervon gelten folgende Maximalbeträge bei Einziehung von Nachnahmebeträgen im Auftrag des Versenders pro Empfänger und Tag für folgende Bestimmungsländer bzw. Gebiete: Österreich: 3.500 €; Belgien 3.000 €; Dänemark: DKK 20.000; Deutschland: 3.500 €; Spanien 1.000 €; Griechenland 499 €; Portugal 1.000 €; Italien 2.000 €; Frankreich 1.000 €; Rumänien RON 10.000 für Verbraucher, RON 5.000 für Unternehmen; Schweden SEK 3.000; Schweiz 3.500 CHF; Polen 15.000 PLN; Größbritanien: GBP 2.500.

Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine nationale Sendung mit UPS Rückholservice einfach beträgt USD 999,- und der eines nationalen Paketes mit UPS Rückholservice dreifach beträgt USD 50.000,- bzw. den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der maximale und deklarierte Wert pro Palette für eine Worldwide Express Freight Sendung beträgt USD 100.000,- oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine Abgabe bei einem Drittanbieter oder einem UPS Access Point beträgt USD 1.000,- oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung. Der maximale und deklarierte Wert pro Paket für eine internationale Sendung mit UPS Rückholservice einfach oder für eine internationale Sendung mit UPS Rückholservice dreifach beträgt USD 50.000,-. Für jede Sendung, die einen maximalen bzw. deklarierten Wert über USD 999,- ist die Erstellung eines UPS Beleges für Sendungen mit hohem Warenwert erforderlich. Dieser muss von dem UPS Zusteller bei der Sendungsübergabe unterschrieben werden. Falls kein Beleg für Sendungen mit hohem Warenwert erhalten und unterschrieben wurde, ist der maximale bzw. deklarierte Wert jeder Sendung auf USD 999,- beschränkt.

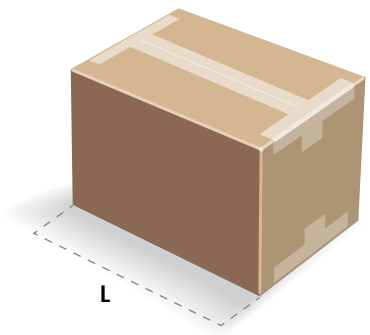
Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen
UPS hat für alle UPS Servicearten bestimmte Gewichtsgrenzen und maximale Abmessungen für Pakete festgelegt. Die folgenden Einschränkungen gelten ausschließlich für einzelne Pakete. Es bestehen keine Beschränkungen hinsichtlich des Gesamtgewichtes einer Sendung oder der Anzahl der Pakete in einer Mehrpaketsendung.

- Das Höchstgewicht (tatsächliches Gewicht) pro Paket beträgt 70 kg[2].
- Die maximale Länge pro Paket beträgt 274 cm.
- Die maximale Abmessung (Länge plus Umfang) pro Paket beträgt 400 cm.
- Pakete, die mehr als 25 kg wiegen, benötigen den Aufkleber „Schweres Paket“.

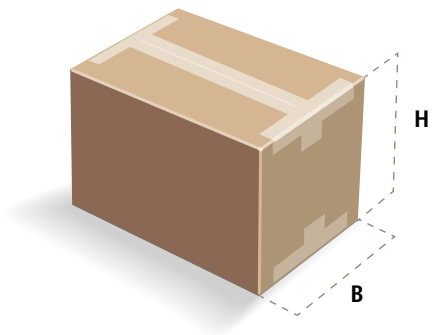
Bei Paketen, die im Verhältnis zu ihrem Gewicht sehr groß sind, kann das Volumengewicht über dem tatsächlichen Gewicht der Sendung liegen. Bei derartigen Sendungen berechnet UPS die Versandkosten nach dem Volumengewicht. Beim Versand von Paketen, die eine zusätzliche Handhabung erforderlich machen, kann ein Zuschlag erhoben werden.

Beim Versand von Paketen, die eine bestimmte Abmessung, nicht aber die von UPS bestimmte maximale Abmessung pro Paket überschreiten, kann ein Zuschlag für Große Pakete erhoben werden. Pakete, die die von UPS bestimmten Gewichts- und Größenbeschränkungen überschreiten, werden nicht zur Beförderung durch UPS angenommen. Sollten diese Pakete im Beförderungssystem für Pakete gefunden werden, wird ein Zuschlag wegen Überschreitung der Gewichtsgrenzen und maximalen Abmessungen erhoben.

Länge ist die jeweils längste Seite eines Paketes oder eines Gegenstandes.



Umfang wird definiert als (2 x Breite) + (2 x Höhe).



[1] Modeschmuck und Modeuhren: Schmuck und Uhren, deren Einzelhandelspreis weniger als 150 USD je Artikel beträgt und die keine Edelmetalle und/oder Edelsteine beinhalten.

[2] Die oben aufgeführten Beschränkungen treffen auf die meisten Pakete und Bestimmungsorte zu. Es existieren allerdings einige Varianten, die auf die unterschiedlichen lokalen Beschränkungen in einigen Ländern zurückzuführen sind. Nähere Informationen erhalten Sie über den UPS Kundenservice unter 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif).

UPS Geld-zurück-Garantie

Geld-zurück-Garantie
Für bestimmte Servicearten und ausgewählte Bestimmungsorte bietet UPS eine Geld-zurück-Garantie auf die Versandtarife. Genauere Angaben zum Gültigkeitsbereich können mit dem Tool „Laufzeit und Kosten berechnen“ unter www.ups.com ermittelt werden. Geben Sie einfach Ihre Versandinformationen ein. Sie können die Gültigkeitsbereiche aber auch über den UPS Kundenservice unter der Rufnummer 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif) beziehen. Gilt die Geld-zurück-Garantie für Ihren Service und sollte UPS für Ihre Sendung nicht bis zur angegebenen Zeit einen Zustellversuch unternehmen, werden wir Ihnen (beziehungsweise demjenigen, der die Versandkosten getragen hat) auf Antrag die Versandkosten erstatten oder gutschreiben (beziehungsweise eine anteilmäßige Erstattung leisten, wenn nur einige Pakete einer Mehrpaketsendung außerhalb der entsprechenden Uhrzeiten zugestellt werden). Die Versandkosten werden unter folgenden Bedingungen rückerstattet:

a) Versanddokumente (einschließlich Aufkleber) müssen korrekt ausgefüllt und jedes Paket muss mit einem Dokument/Aufkleber versehen sein, das/der mit einer UPS Online-Versandlösung erstellt wurde und den UPS Verpackungsrichtlinien entspricht.

b) Alle im Ursprungs-, Bestimmungs- oder Transitland erforderlichen Dokumente müssen vollständig und korrekt ausgefüllt und dem Paket beigelegt sein, bzw. mittels UPS Paperless Invoice rechtzeitig (bis spätestens 15 Minuten vor dem von uns angegebenen letzten Abgabezeitpunkt) vor der Übergabe des Paketes vollständig an UPS elektronisch übermittelt werden und von UPS empfangen werden konnten.

c) Das Paket muss, falls zutreffend, mit einem Aufkleber für die Samstagszustellung versehen sein (für Bestimmungsorte, in denen dieser Service verfügbar ist).

d) Für eine zeitgenaue Zustellung muss die Sendung bis zu der von UPS angegebenen spätesten Abholzeit an UPS übergeben worden sein.

e) Sie müssen Ihre Anfrage schriftlich oder telefonisch binnen 15 Kalendertagen nach dem Datum der planmäßigen Zustellung an UPS gerichtet und uns den Namen und die Adresse des Empfängers, das Versanddatum, das Paketgewicht und die UPS Kontrollnummer mitgeteilt haben.

f) Die Sendung darf keine zusätzliche Handhabung erfordern, einem Zuschlag für übergroße Paletten unterliegen oder ein "Großes Paket" beinhalten, wie im Abschnitt "Zusatzleistungen und Zuschläge" dieser Tariftabelle beschrieben.

g) Der Versender muss dafür Sorge tragen, dass alle benötigten Informationen mit einem rechtzeitigen Upload an UPS übermitteln werden. Der in diesen Nutzungsbedingungen verwendete Begriff "rechtzeitiger Upload" bezieht sich auf die elektronische Übermittlung aller benötigten Informationen (einschließlich, aber nicht nur beschränkt auf den vollständigen Namen des Empfängers, die vollständige Lieferadresse sowie die Abmessungen und das Gewicht der Sendung) an UPS bis spätestens 15 Minuten vor dem von uns angegebenen letzten Abgabezeitpunkt.

Alternativ können Inhaber eines UPS Kontos das UPS Rechnungscenter nutzen, um mittels der Option „Beanstandung“ die Geld zurück Garantie in Anspruch zu nehmen, wenn dieser Anspruch innerhalb von 15 Kalendertagen nach der geplanten Zustellung eingereicht wird. Genaue Anweisungen hierzu finden Sie im Abschnitt „Beanstandungen und Rückerstattungen“ unter „Hilfe- und Supportcenter“ im Rechnungscenter.

Die Geld-zurück-Garantie tritt nicht ein, wenn der Zustellverzug auf folgende Umstände zurückzuführen ist: Das Paket entspricht nicht den in Paragraf 3.1 unserer Beförderungsbedingungen aufgeführten Serviceeinschränkungen und -bedingungen; Umstände, die wir nicht zu vertreten haben (siehe Paragraf 6 unserer Beförderungsbedingungen); ein Lieferstopp oder die Rücksendung eines Paketes gemäß Paragraf 3.3 unserer Beförderungsbedingungen; die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes durch UPS gemäß unseren Beförderungsbedingungen.

Zur Vermeidung von Missverständnissen: UPS haftet im Rahmen seiner Geld-zurück-Garantie nur im oben beschriebenen Umfang. Diese Garantie ist darüber hinaus in keiner Weise eine Zusicherung oder ein Versprechen, dass die Sendung zu einem bestimmten Zeitpunkt eintrifft.

Haftung

Haftung für Verlust oder Beschädigung oder Verspätung
Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung einiger wichtiger Bestimmungen der UPS Beförderungsbedingungen. Diese Zusammenfassung dient lediglich Ihrer Information. Die vollständigen Beförderungsbedingungen, die allein Gültigkeit haben, finden Sie unter "Von der Beförderung ausgeschlossene Artikel und Servicebeschränkungen".

Für den internationalen Gütertransport finden internationale Abkommen Anwendung. Dazu zählen insbesondere das Warschauer und das Montrealer Abkommen für Luftfracht und das CMR-Abkommen für den Straßentransport.

In den Fällen, in denen das Warschauer Abkommen, das Montrealer Abkommen oder das CMR-Abkommen Anwendung findet, wird unsere Haftung für Verlust oder Beschädigung der Sendung durch diese geregelt und beschränkt.

- Die nach dem Warschauer und Montrealer Abkommen gültige Beschränkung liegt bei 19 Sonderziehungsrechten1 (SDR) pro Kilogramm der betroffenen Waren.
- Die Beschränkung nach dem CMR-Abkommen liegt bei 8,33 SZR pro Kilogramm.

In den Fällen, in denen die Bestimmungen der Abkommen keine Anwendung finden, zahlen wir für die von uns nachweisbar zu vertretenden Verluste oder Beschädigungen eine Höchsthaftungssumme von:
- 510,00 EUR pro Sendung oder.
- falls höher, 8,33 SDR pro kg der betroffenen Ware.

Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte den Beförderungsbedingungen.

Wir bieten Ihnen bei Sendungen, deren Wert den zutreffenden Höchstbetrag für die Haftung übersteigt, die Möglichkeit einer erhöhten Haftungsgrenze, indem Sie auf dem Versanddokument einen höheren Wert angeben und dafür einen entsprechenden Zuschlag entrichten. Bei Angabe eines höheren Wertes und entsprechender Zuschlagszahlung haftet UPS für nachgewiesene Schäden, maximal jedoch bis zum deklarierten Wert (siehe auch „Zusatzleistungen und Zuschläge").

Der Wert der Sendungen darf den Gegenwert von 50.000 USD (bei Schmuck und Uhren 500 USD) pro Paket oder 100.000 USD beziehungsweise den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung für UPS Worldwide Express Freight Sendungen pro Palette nicht überschreiten, da UPS Gegenstände mit einem höheren Wert von der Beförderung ausgeschlossen hat.

Mit Ausnahme der Fälle, in denen die Abkommen oder zwingendes nationales Recht etwas anderes regeln, leisten wir keine Entschädigung für rein wirtschaftliche Verluste (zum Beispiel entgangene Gewinne, entgangene Geschäfte oder Einkommensverluste aus Nutzungsverlust) oder Folgeschäden, auch wenn bezüglich der Sendung eine Wertangabe erfolgt ist. Wir haften auch nicht für Verlust oder Beschädigung Ihrer Verpackungen oder der Paletten selbst.

Ansprüche gegen UPS müssen zum frühestmöglichen Zeitpunkt und gegebenenfalls innerhalb der in unseren Beförderungsbedingungen aufgeführten Fristen schriftlich geltend gemacht werden. Unter gewissen Umständen können nach den Bestimmungen der Abkommen Ansprüche gegen UPS auch außerhalb dieser Fristen geltend gemacht werden.

Zusätzlich zu den obigen Bestimmungen müssen eventuelle gerichtliche Schritte innerhalb von acht Monaten nach Zustellung oder (im Falle der Nichtzustellung) nach dem Datum der geplanten Zustellung gegen UPS unternommen werden. Falls das Warschauer, Montrealer oder das CMRAbkommen zutrifft, können andere Fristen für die Einleitung von gerichtlichen Schritten gelten: Zwei Jahre im Falle des Warschauer und Montrealer Abkommens beziehungsweise ein Jahr (drei Jahre bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung durch UPS) im Falle des CMR-Abkommens.

[1] Ein Sonderziehungsrecht beziehungsweise „Special Drawing Right" (SDR) ist eine Verrechnungseinheit des Internationalen Währungsfonds. Der aktuelle Wert eines SDR wird regelmäßig in führenden Wirtschaftszeitungen veröffentlicht.

ABSCHNITT 1
KERN-SERVICEARTEN
SEITE 4

ABSCHNITT 2
ZUSATZLEISTUNGEN UND ZUSCHLÄGE
SEITE 8

ABSCHNITT 3
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN
SEITE 26

ABSCHNITT 4
FRACHT
SEITE 33

4. FRACHT

UPS bietet eine umfassende Palette an Dienstleistungen für Logistik und Versand, Transport und Frachtbeförderung, integrierte Logistiklösungen sowie Planung und Gestaltung von Lieferketten.

Der folgende Abschnitt enthält wichtige Informationen zu den UPS Luftfrachtservices, Tarifen und Zustellzonen sowie zu den UPS Seefrachtservices und weiteren verfügbaren Lösungen für Ihre Lieferkette.

Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply-Chain-Lösungen und deren Verfügbarkeit oder ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkaufsrepräsentanten oder den UPS Kundenservice für Supply-Chain-Solutions® unter 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif). Besuchen Sie uns alternativ auf https://www.ups.com/us/en/supplychain, oder www.ups.com*.

* Hauptverwaltung: UPS SCS GmbH & Co. OHG, Lohstraße 32, D-85445 Schwaig
AG München HRA 84 184. Geschäftsführende Gesellschafterin: UPS SCS (Services) GmbH, AG München HRB 152808,
Geschäftsführer: Boris Dobberstein, Jens Poggensee.
Weitere Gesellschafterin: Fritz Companies Deutschland GmbH, Lohstraße 32, 85445 Schwaig, AG München HRB 153885.
Geschäftsführer: Steven Kuipers, Jens Poggensee. Erfüllungsort: Schwaig. Gerichtsstand: München. USt. ID/ VAT ID: DE 814 020 055
Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp), jeweils neueste Fassung. Wir verweisen insbesondere auf die Ziffer 23 und 24 ADSp welche vom Gesetz abweichende Haftungsregelungen enthalten. Den vollständigen Text der ADSp übersenden wir Ihnen gerne auf Anfrage. Die ADSp können Sie auf der Website des DLSV unter www://dslv.org/dslv/web.nsf/id/pa_de_adsp.html runterladen. Ungeachtet der Regelung in Ziff. 27 ADSp bzw. § 435 HGB ist unsere Haftung, soweit sie den Vorschriften des Montrealer Übereinkommens (MÜ) unterliegt, in jedem Fall begrenzt gemäß Artikel 22 MÜ.

UPS Luftfracht

Wir haben es für Sie noch einfacher gestaltet, Fracht in alle Welt zu verschicken – mit unserem umfassenden Portfolio weltweiter Luftfracht-Serviceleistungen, die Ihren Anforderungen an Laufzeiten entsprechen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Fracht mittels bewährter UPS Technologie und der Stärke unseres gesamten Transportnetzes direkt von Ihrem Desktop aus von Tür-zu-Tür zu versenden und zu verfolgen.

Luftfracht-Serviceoptionen ganz nach Ihren Vorstellungen.
- WorldShip.
- UPS Fracht-Versand per Internet und UPS CampusShip auf www.ups.com – Klicken Sie auf „Fracht“, für die Buchung einer Frachtsendung.
- Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Verkaufsrepräsentanten oder den Kundenservice von UPS Supply-Chain-Solutions unter 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif).

Laufzeiten	UPS Service	Merkmale
Regellaufzeit 1 bis 3 Werktage – abhängig vom Bestimmungsort	**Air Freight Premium Direct**	• Tür-zu-Tür • Tagdefinierte Terminierung • Wichtige Metropolen weltweit • Abholung, Zustellung und Zollabfertigung sind inkludiert
Regellaufzeit 1 bis 3 Arbeitstage – abhängig vom Bestimmungsort	**UPS Air Freight Direct®**	• Flughafen-zu-Flughafen • Tagdefinierte Planung • Weltweit • Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional
Regellaufzeit 3 bis 5 Arbeitstage – abhängig vom Bestimmungsort	**UPS Air Freight Consolidated®**	• Flughafen-zu-Flughafen • Tagdefinierte Planung • Weltweit • Abholung, Zustellung und Zollabfertigung optional

UPS Seefracht

UPS Supply-Chain-Solutions bietet als Seefrachtdienstleister und NVOCC-Spediteur (Non-Vessel Operating Common Carrier) Leistungen aus einer Hand pund ist daher ein idealer Partner für all Ihre Seefrachttransporte. Wählen Sie aus unserem Portfolio an Seefracht-Optionen entsprechend Ihren Anforderungen an Laufzeit, Frachtvolumen und Route.

FCL-Service (Container-Vollladungen)	• Zweckgebundene Containerkapazitäten sind in allen größeren Häfen verfügbar. • Mehrere, feste Ablegezeiten pro Woche. • Tür-zu-Tür-Zustellung. • Elektronischer Datenaustausch mit den Seefrachtspediteuren. • Keine mengenmäßigen Mindestanforderungen.
LCL-Service (Container-Teilladungen)	• Globales Netzwerk von Konsolidierungszentren und Gateways. • Feste Ablegezeiten. • Tür-zu-Tür-Service.
Loses Frachtgut (Massenstückgut)	• Versand von Gütern, die zu groß für Container sind. • Experten für Spezialversand.
Ocean Forwarding	Eine optimale Lösung aus einer Hand, um Seefracht zu buchen, Abholungen zu arrangieren und Versanddokumente für fast jedes Ursprungs- und Zielland zu verwalten. Verfügbar in fast allen wichtigen Häfen.

UPS Preferred Multimodal Services

UPS Preferred LCL nach Nordamerika	Bei dieser Lösung greifen wir auf unser UPS Truck-Netzwerk in den USA, Kanada und Mexiko zurück, um ausgehende Transatlantik-Seetransporte von Hafen zu Tür zu beschleunigen.
UPS Preferred FCL & LCL - Rail	Diese kontinentübergreifende Lösung bedient Märkte in Europa und China und nutzt Netzwerke auf beiden Kontinenten, um eine innovative und ökologische Alternative zu Luft- und Seefracht zu bieten.
UPS Preferred - Sea/Air	Doppelt so schnell wie derzeitige Seefracht und bis zu 40% Ersparnis im Vergleich zu Luftfracht: UPS Sea-Air ermöglicht es Ihnen, den Anforderungen Ihres Lagerbestandes gerecht zu werden, ohne die vollen Ausgaben für Luftfracht zu haben.

Zusatzleistungen für Luftfracht*

Service	Beschreibung
Abholung/Zustellung	Bei den Services UPS Air Freight Direct und UPS Air Freight Consolidated auf Anfrage verfügbar.
Zollabwicklung	Auf schriftliche Anfrage kann UPS die Zollabwicklung für Luftfrachtdienstleistungen übernehmen.
Gefahrgüter	Gefahrgut kann nur mit UPS Air Freight Consolidated versendet werden. Bei nicht konformen Sendungen können Verzögerungen eintreten.
Lieferantenmanagement	UPS Verkäufer Management Services -- verwendet Bestellinformationen um das Bestellmanagement, Lieferkettenmanagement und Verkäufer-Compliance zu verbessern.
Buyer Consolidation (Käuferkonsolidierung)	UPS Buyer Consolidation für internationale Luftfracht reduziert die Komplexität, wenn mehrere internationale Produktionsquellen bearbeitet werden.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight[1]	Das UPS Healthcare™ Cold Chain Freight Produktportfolio erhält die Produktsicherheit, die erforderliche Transitzeit, Compliance und das richtige Level an Risikominderung für temperaturempfindliche Fracht. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight bietet maßgeschneiderte Lösungen: dokumentierte Prozesse, globalen Kundenservice, Qualitätssicherung, Services für Mehrwert in der Lieferkette, zusätzliche Verpackungslösungen, Temperaturüberwachung, Berichterstattung sowie Notfallpläne. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight bietet drei Optionen, um Ihren verschiedenen Temperatur- und Transportgeschwindigkeitsanforderungen gerecht zu werden.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Direkte Luftfracht mit qualifizierten Carriern für aktiv und passiv gekühlte Sendungen. Es ist maßgeschneidert für Produkte mit hohem Wert, deren Temperaturbereiche auch während des Transits eingehalten werden müssen und beinhaltet eingebaute Redundanz, Notfallplan, Überwachung rund um die Uhr sowie Maßnahmen zur Unterstützung um die Produktsicherheit zu wahren.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver[2]	Befördert Sendungen kosteneffizient zwischen den Kontinenten mittels FCL Seefracht Services in aktiven Kühlcontainern. Der maßgeschneiderte Transport von großen Mengen an risikoarmen und stabilen Pharmazeutika oder auch Pharmazeutika von geringerem Wert.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Direkter Luftfracht Service auf präferierten Carriern für Produkte mit passiven Verpackungslösungen. Eine Überwachung rund um die Uhr hilft dabei, eine Zustellung vor Ablauf der Pack-Out zu ermöglichen.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods	Entspricht den IATA DG-Richtlinien, wobei die Anforderungen an die Produkttemperatur eingehalten werden. Die Überwachung rund um die Uhr wird durch Eskalations- und Notfallpläne unterstützt.

Integrierte Logistiklösungen

Die Logistikkompetenz von UPS geht weit über die Transportnetze hinaus und umfasst ein breitgefächertes Angebot an Supply Chain Lösungen. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Lieferkette so zu entwickeln und auszubauen, dass Sie die maximale Gewinnmarge erreichen können.

Unsere Serviceleistungen werden durch hochmoderne IT-Systeme unterstützt. Diese sorgen für eine wirksame Zusammenarbeit der Lieferanten mit Ihrem Unternehmen sowie für Transparenz der Lagerbestände und der Versandabläufe entlang der gesamten Kette.

Distribution und Auftragsabwicklung
Mit Hilfe unseres Serviceangebotes für die Distribution und Auftragsabwicklung können Sie die Durchlaufzeit insgesamt verringern. So zählen zu unserem Leistungsangebot in diesem Bereich Crossdocking, Pick and Pack, Kitting, die Endmontage, die Konfiguration und der Store-Ready-Service. UPS verfügt über mehr als 3 Millionen Quadratmeter Verteilzentren und Lagerräume sowie circa 1 000 Niederlassungen in über 120 Ländern. Dies ermöglicht eine optimierte Lagerhaltung. So unterstützen wir Sie dabei, den Warenverkehr zu beschleunigen und die Gesamtkosten für den Transport zu minimieren.

Post Sales Services
Unser globales Logistiknetz für Ersatzteile mit seinen 950 Lagerhäusern wurde entworfen, um die Bestandsbewegungen für Ersatzteile entlang der Lieferkette durch eine Zustellung am gleichen Tag und mit dem nächstmöglichen Flug zu beschleunigen. Die Produktsichtbarkeit ist ebenfalls innerhalb der gesamten Versorgungskette gegeben und die Informationen über die Lagerbestände der Teile sind online rund um die Uhr 7 Tage die Woche abrufbar. In Verbindung mit unserem Leistungsangebot im Bereich der Rückführlogistik führt dies dazu, dass die Geschwindigkeit und Flexibilität gesteigert, sowie die Sichtbarkeit und Wirtschaftlichkeit verbessert werden.

Weitere Informationen zu unseren Frachtlösungen erhalten Sie unter https://www.ups.com/de/de/supplychain/Home.page

Weitere Informationen. Wenn Sie zusätzliche Informationen zu unseren Supply Chain Services oder deren Verfügbarkeit oder ein Angebot benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer vor Ort oder an den Global Freight Forwarding Healthcare Cold Chain Control Tower unter der Rufnummer 069 66 40 50 60 (zum Ortstarif). Sie können auch unser Internetportal www.ups.com nutzen.

* Optionen für Zusatzleistungen können je nach Ursprungsland, Bestimmungsland und ausgewähltem Luftfrachtservice variieren.
[1] Diese Services sind auf Vertragsbasis verfügbar.
[2] Verfügbar nur mit Seefracht.

In ganz Deutschland- Ihr
direkter Draht zu UPS:
+49 (0)69 66 40 50 60
(zum Ortstarif)

Sie können Ihre Sendung in jedem UPS Access Point™ und an jedem
UPS Kundenschalter in Deutschland abgeben.

Hauptverwaltung
United Parcel Service
Deutschland S.à r.l. & Co. OHG
Görlitzer Straße 1
41460 Neuss

© 2026 United Parcel Service of America, Inc. UPS, das UPS Markenzeichen und die
Farbe Braun sind eingetragene Marken von United Parcel Service of America, Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

UNITED PARCEL SERVICE DEUTSCHLAND S.à r.l. & Co. OHG
Hauptverwaltung: United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße
1, 41460 Neuss
Registergericht Neuss HR A 5119
Geschäftsführende Gesellschafterin: UPS Deutschland Management LLC
Registrierende Behörde und Registernummer: Georgia Secretary of State 9742214
Hauptsitz: 55 Glenlake Parkway NE, Atlanta GA 30328
Officer: Norman M. Brothers, Brian O. Newman, Raoul Stewardson
Weitere Gesellschafterin: United Parcel Service Deutschland S.à r.l.,7 Rue de Bitbourg,
L-1273 Luxembourg
Registrierende Behörde und Registernummer: Registre de Commerce et Societé
Luxembourg B 209565
Geschäftsführer: Philippe Daelemans, Parvinder S. Gill, Bernd Janietz